

Passeport Vacances

Enquêtes de satisfaction 2020



Novembre 2020
Mirlinda Aliu
Kevin Luna
Sergi Katamatze
Ryan Biduaya
Michel Rodrigues



Table des matières

Introduction	3
Contexte	3
Objectif.....	3
Méthodologie et déroulement de l'enquête.....	3
Analyse contextuelle	4
Pro Juventute.....	4
Activités de Passeport Vacances	4
Les moniteurs.trices	4
Les prestataires	4
Nombre de personnes qui ont répondu aux questionnaires.....	4
Analyse des résultats du sondage auprès des parents	5
Méthodologie.....	5
Profil des enfants.....	5
Comparaison 2019 – 2020	17
Conclusion.....	21
Résultats auprès des prestataires	22
Activité et objectif.....	22
Opinion des prestataires.....	27
Les Enfants	29
Moniteurs.trices	31
Comparaison 2019-2020.....	34
Conclusion.....	37
Analyse des résultats des moniteurs.trices	38
Comparaison des résultats 2019-2020.....	45
Conclusion.....	46
Conclusion générale	47
Remerciements.....	47



Introduction

Contexte

La fondation Pro Juventute existe depuis plus de 100 ans en Suisse. A Genève, sa mission est de soutenir les enfants, les jeunes et leurs parents. Pro Juventute s'occupe entre autres de Passeport Vacances.

Passeport Vacances propose un ensemble d'activités qui se déroulent pendant les vacances scolaires. Ce sont les jeunes de 10 à 15 ans qui y participent.

Pro Juventute a mandaté l'équipe Études de Marché 1 pour faire une enquête de satisfaction, afin de savoir ce que les parents, les prestataires et les moniteurs.trices pensent de Passeport Vacances. A la rentrée 2020, c'est l'équipe CRESS qui a repris le projet.

Une enquête similaire a été réalisée en 2019.

Objectif

L'objectif de l'enquête est de connaître la satisfaction des différentes personnes concernées par Le Passeport Vacances qui sont les parents, les prestataires et les moniteurs.trices.

Méthodologie et déroulement de l'enquête

Nous avons repris les questionnaires de 2019, pour lesquels nous avons suggéré des modifications au client, qu'il a ensuite validé.

On a programmé le questionnaire sur LimeSurvey qui est un logiciel qui permet de créer des questionnaires.

Pro Juventute a envoyé les liens des questionnaires aux différentes parties prenantes, après les activités (en août) et les a relancés en septembre.

A partir du 15 septembre nous avons commencé l'analyse des données recueillies.

.



Analyse contextuelle

Pro Juventute

C'est une association qui soutient les enfants, les jeunes et les parents sur le chemin de la responsabilité personnelle et sociale.

Ils s'occupent généralement des enfants entre 0 à 18 ans.

Pro Juventute a repris Passeport Vacances qui est un mandat du DIP et s'adresse aux enfants de 10 à 15 ans, pour qu'ils puissent profiter d'activités pendant leurs vacances scolaires.

Activités de Passeport Vacances

Les enfants pourront s'amuser et apprendre des choses dans les activités proposées grâce à Passeport Vacances.

Il y a environ 75 activités qui sont proposées dans Passeport Vacances.

Le Passeport Vacances est soutenu par le DIP. (Département de l'instruction publique)

Les activités sont variées et faites exclusivement pour les enfants.

Ils peuvent découvrir plusieurs métiers et leurs caractéristiques, faire de nouvelles découvertes et pratiquer des sports.

Passeport Vacances a lieu au mois de juillet.

Les moniteurs.trices

Il y a des moniteurs.trices qui accompagnent les enfants jusqu'aux activités.

Ils sont là pour aider les enfants dans les activités de Passeport Vacances.

Les prestataires

Les prestataires organisent les événements et les activités.

Cela peut-être une entreprise qui organise une activité en lien avec ses prestations par exemple, ou bien la Tribune de Genève qui leur fait faire une visite et explique comment faire une enquête et rédiger un article aux enfants.

Nombre de personnes qui ont répondu aux questionnaires

- Questionnaire moniteurs.trices : N = 12 personnes
- Questionnaire prestataires : N = 59 personnes
- Questionnaire parents : N = 145 personnes



Analyse des résultats du sondage auprès des parents

Méthodologie

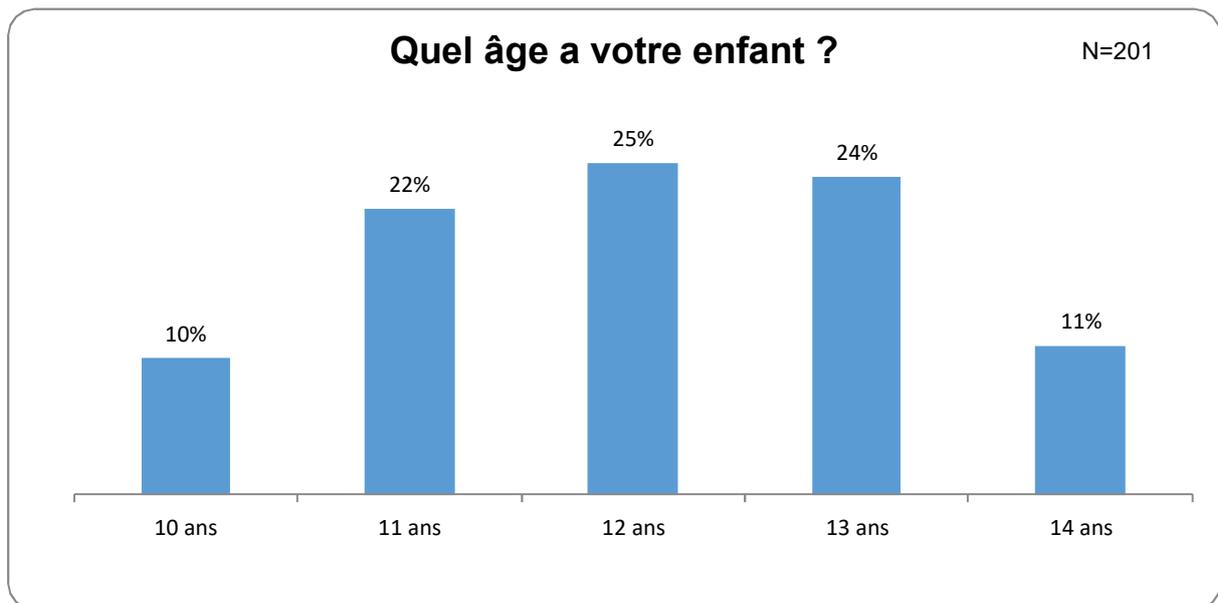
Il y a 145 parents sur 350 qui ont participé au sondage. Le taux de réponse est de 41%, ce qui est un taux plutôt satisfaisant.

Certains parents ont plusieurs enfants c'est donc pour cela que quelques questions ont plus de 145 réponses.

Profil des enfants

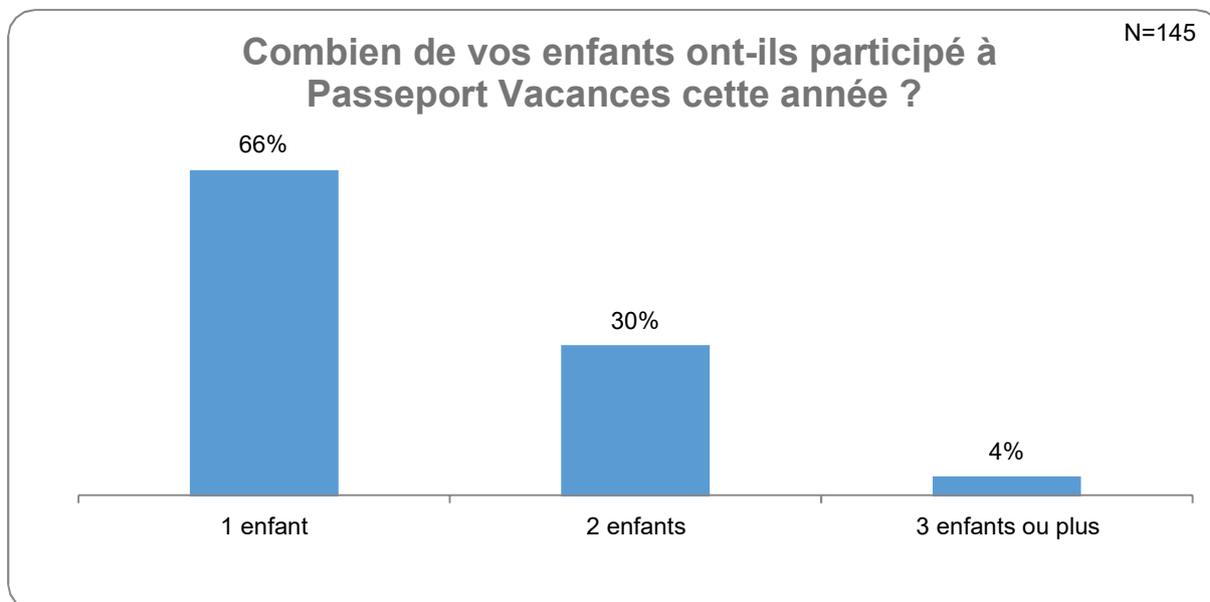
Fréquence d'utilisation de Passeport Vacances

La majorité des enfants ont entre 11 et 13 ans. On peut également observer qu'il n'y a pas d'enfants de 15 ans.



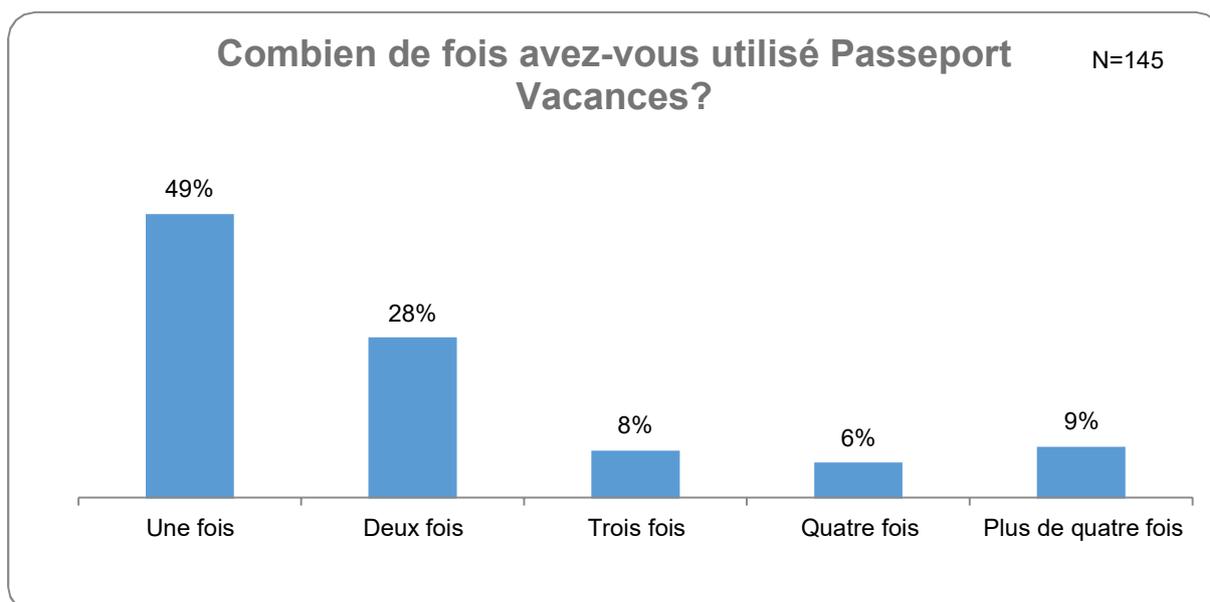


Les deux tiers des parents qui ont répondu à ce questionnaire ont un seul enfant qui participe à Passeport Vacances et le tiers restant ont 2 ou plus de deux enfants qui participent à Passeport Vacances.



Utilisation du Passeport Vacances

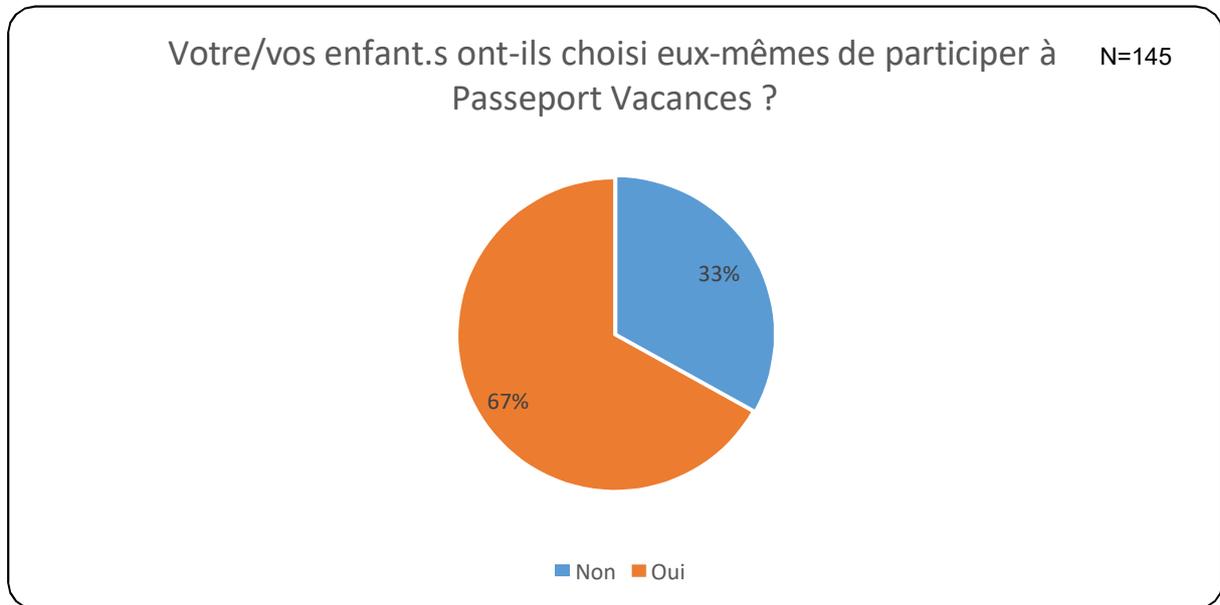
Pour la moitié des personnes qui ont répondu au questionnaire, c'était la première fois qu'ils utilisaient le service Passeport Vacances. 28 % des personnes interrogées ont indiqué l'avoir utilisé seulement deux fois.





Choix de participation

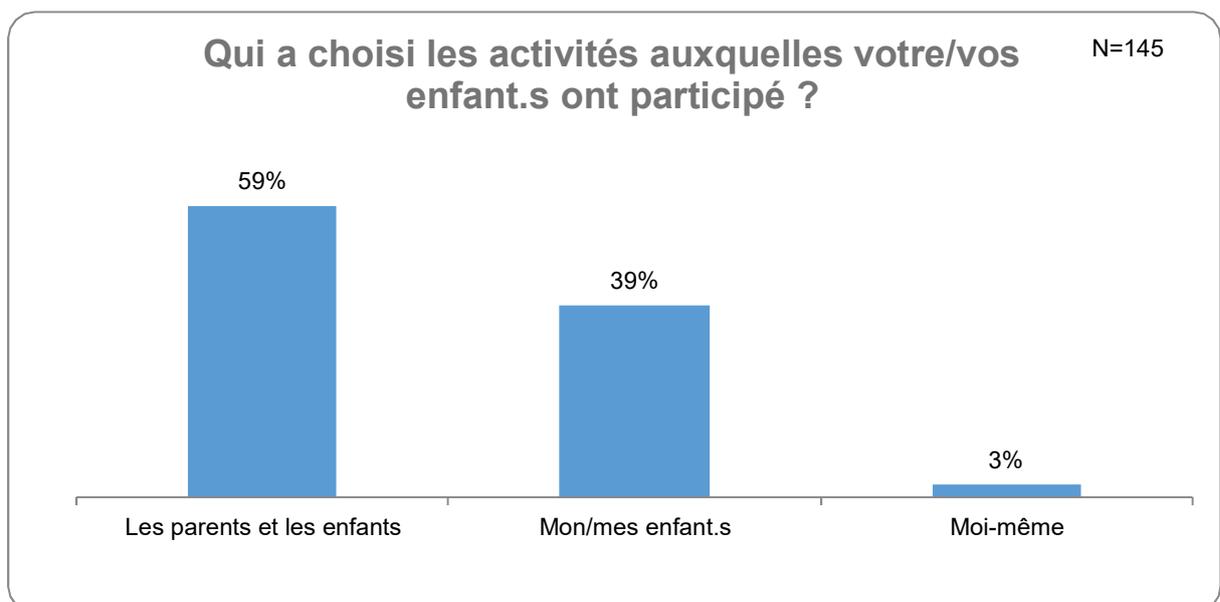
Les deux tiers des enfants ont choisi eux-mêmes de participer à Passeport Vacances.



Choix des activités

La majorité des enfants ont choisi les activités ensemble avec leurs parents, 3% des parents qui ont répondu au questionnaire ont choisi eux-mêmes les activités.

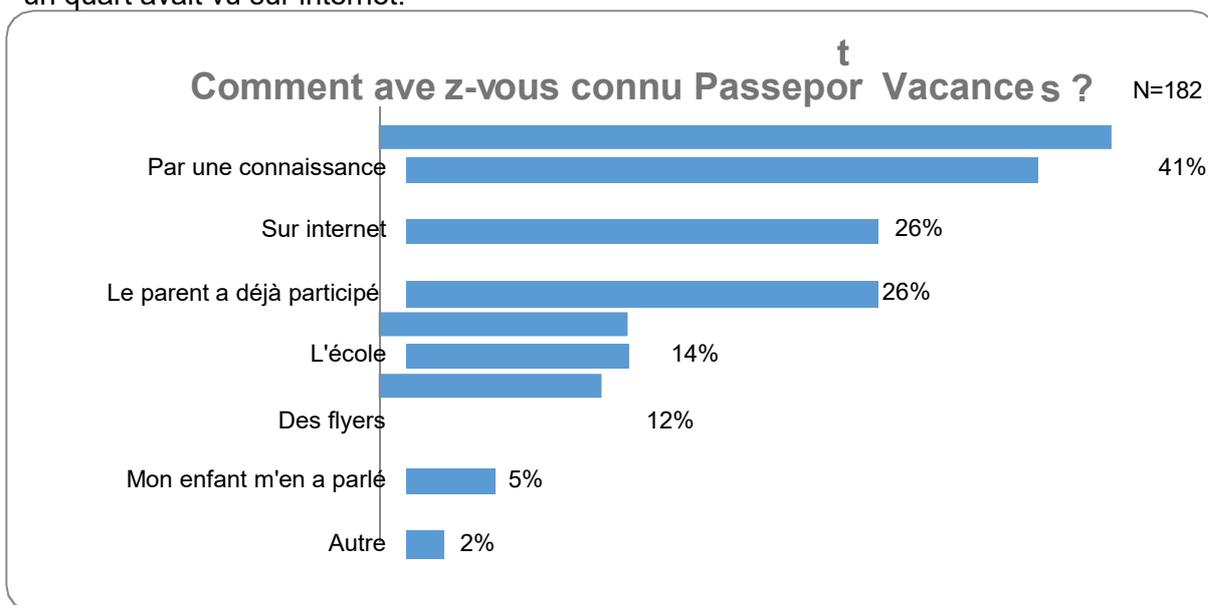
En conclusion, 97% des enfants participent au choix des activités.





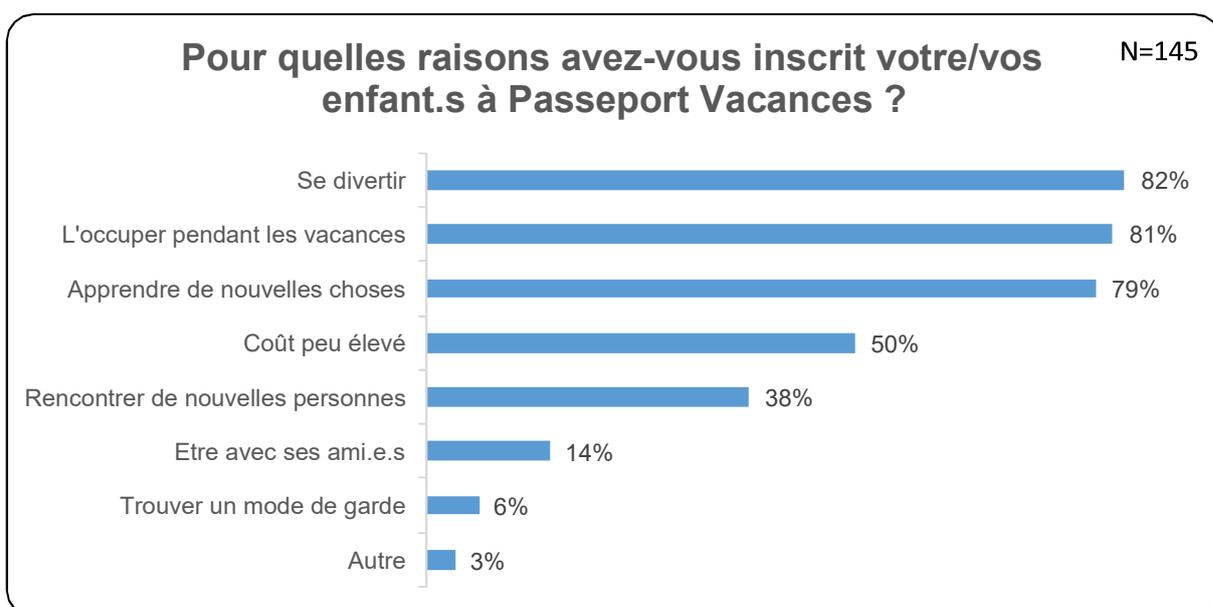
Découverte de Passeport Vacances

Nous avons demandé aux personnes comment ils ont connu Passeport Vacances et ils ont eu plusieurs choix de réponses. 41% des personnes interrogées ont connu Passeport Vacances grâce à des connaissances, un quart des parents avaient eu même participé à Passeport Vacances étant enfants et un quart avait vu sur internet.



Raisons d'inscription

La majorité des parents ont inscrit leurs enfants pour qu'ils se divertissent, pour les occuper pendant les vacances et apprendre de nouvelles choses. Pour la moitié des parents le prix bas est un critère d'inscription.

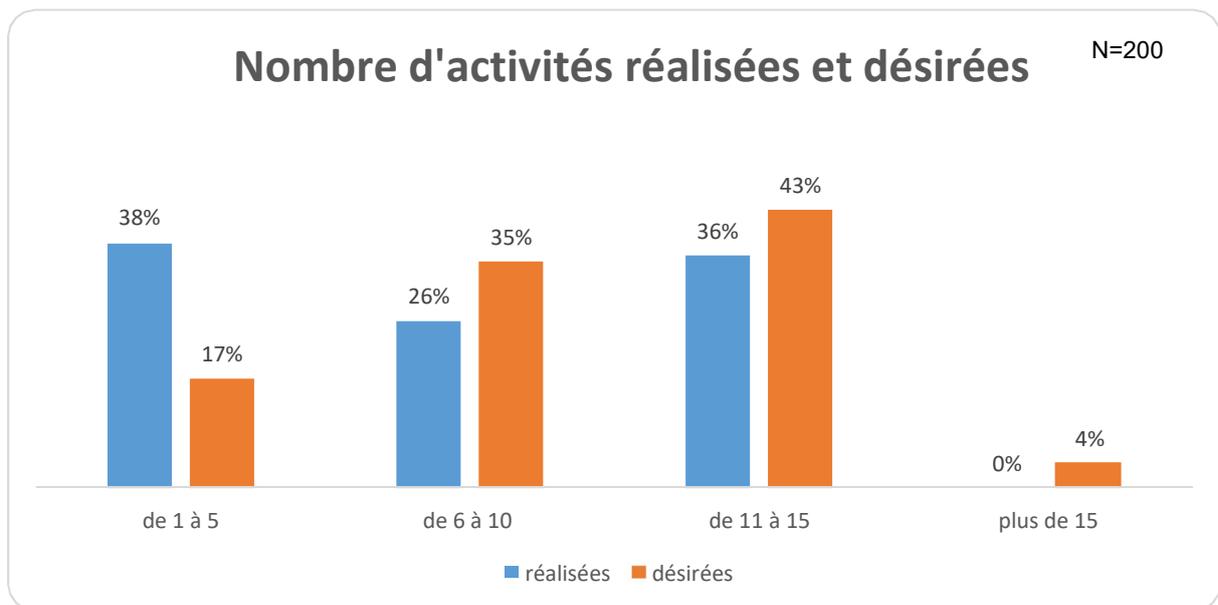




Activités réalisées

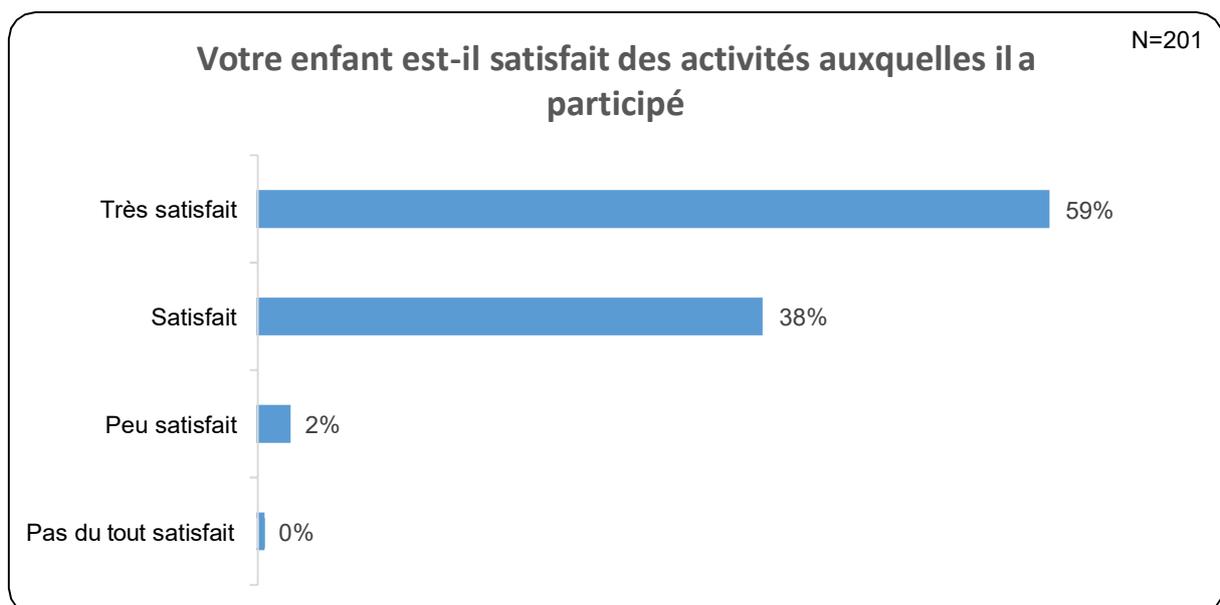
Nous avons posé deux questions, la première étant le nombre d'activités auxquelles les personnes auraient aimé participer, et le nombre d'activité auxquelles elles ont réellement participé.

Il est intéressant de noter qu'il y a des différences entre les deux. On observe que les personnes auraient souhaité participer à davantage d'activité que ce qu'elles ont fait en réalité.



Satisfaction concernant les activités

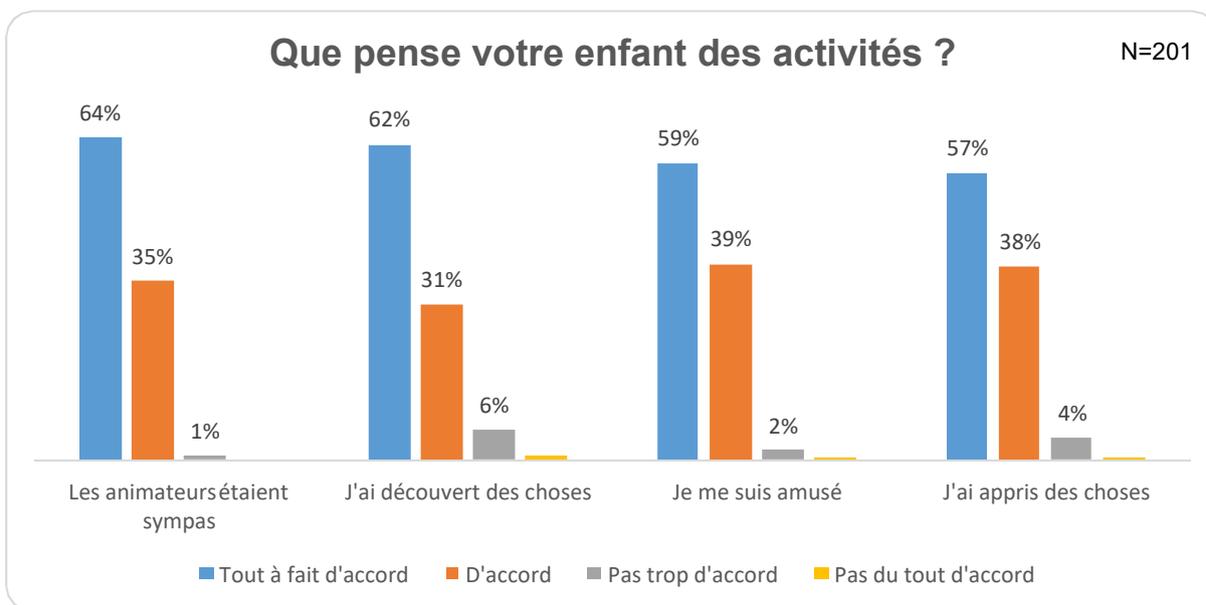
La majorité des enfants sont satisfaits des activités auxquelles ils ont participé.





Avis sur les activités

Dans l'ensemble, les enfants interrogés sont très satisfaits des activités, car les animateurs sont sympas, ils ont découvert de nouvelles choses et s'amuse.

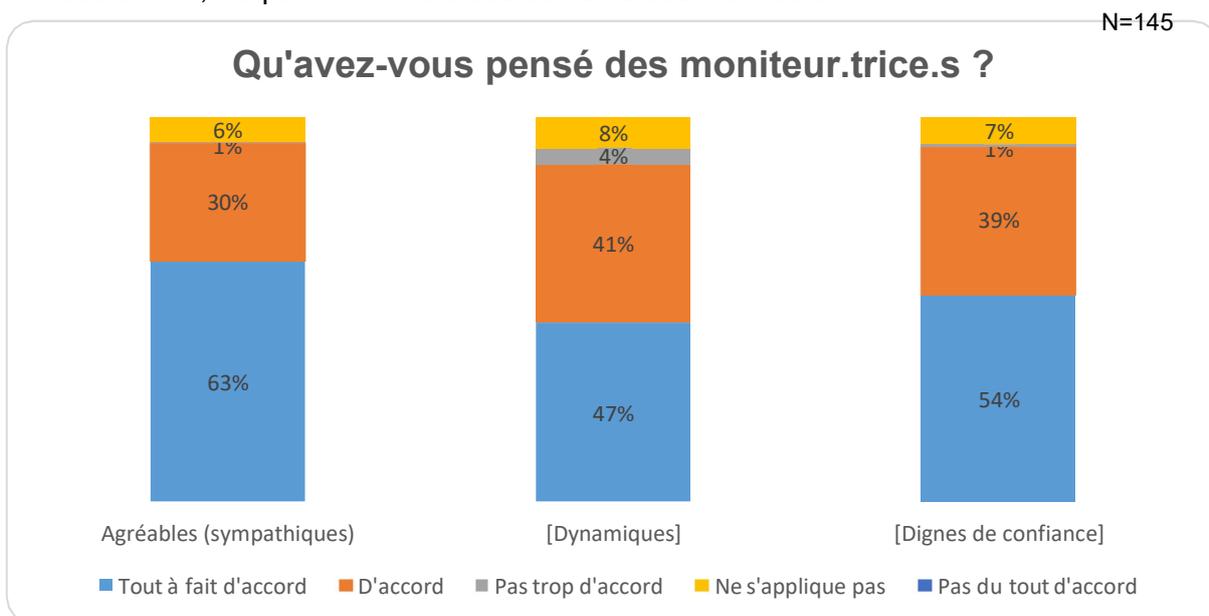


Satisfaction concernant les moniteur.trice.s

Globalement, les sondés sont très satisfaits des moniteur.trice.s, ils les trouvent dignes de confiance, dynamiques et sympathiques.

En ce qui concerne la variable « sympathiques », il est intéressant de noter que le pourcentage de très satisfait est le plus élevé. En revanche, c'est l'adjectif dynamique qui recueille le moins de très satisfaits.

Globalement, les parents ont été très contents des moniteurs.





Commentaires sur les moniteurs

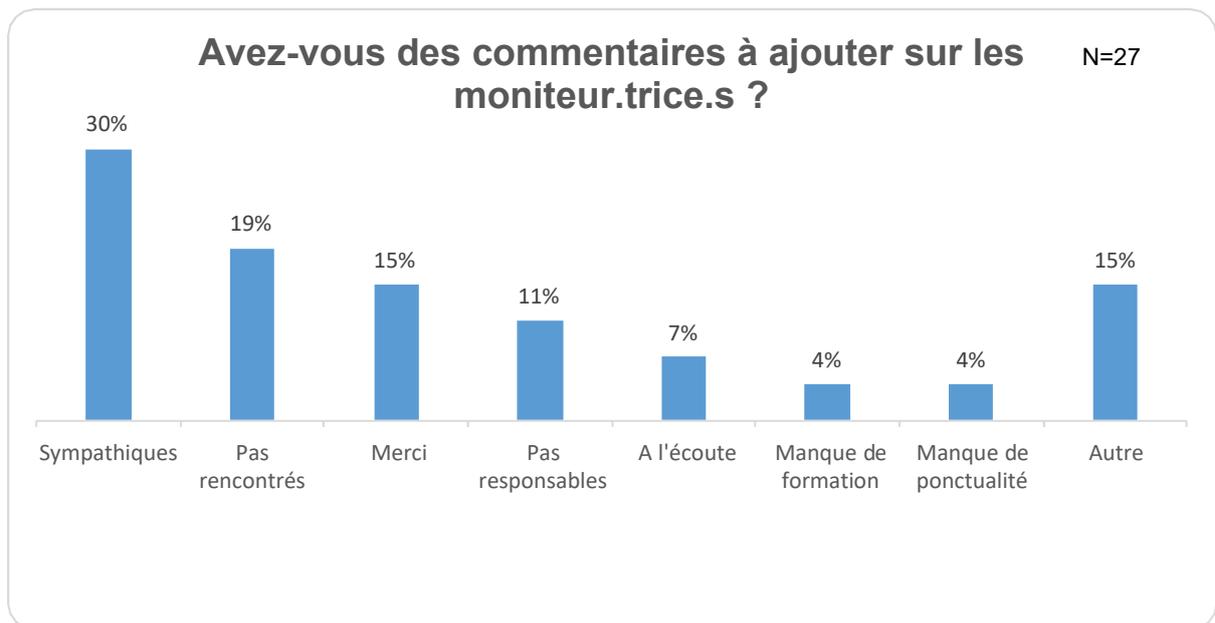
Pour cette question, les personnes pouvaient répondre librement ; nous avons ensuite regroupé leurs réponses en différents thèmes.

On peut constater que la majorité des commentaires sur les moniteur.trice.s sont positifs.

Les parents n'ont pas forcément rencontré les moniteurs, ils se basaient sur l'avis des enfants.

Certains disaient : « Les moniteurs était bienveillants et adorables. ».

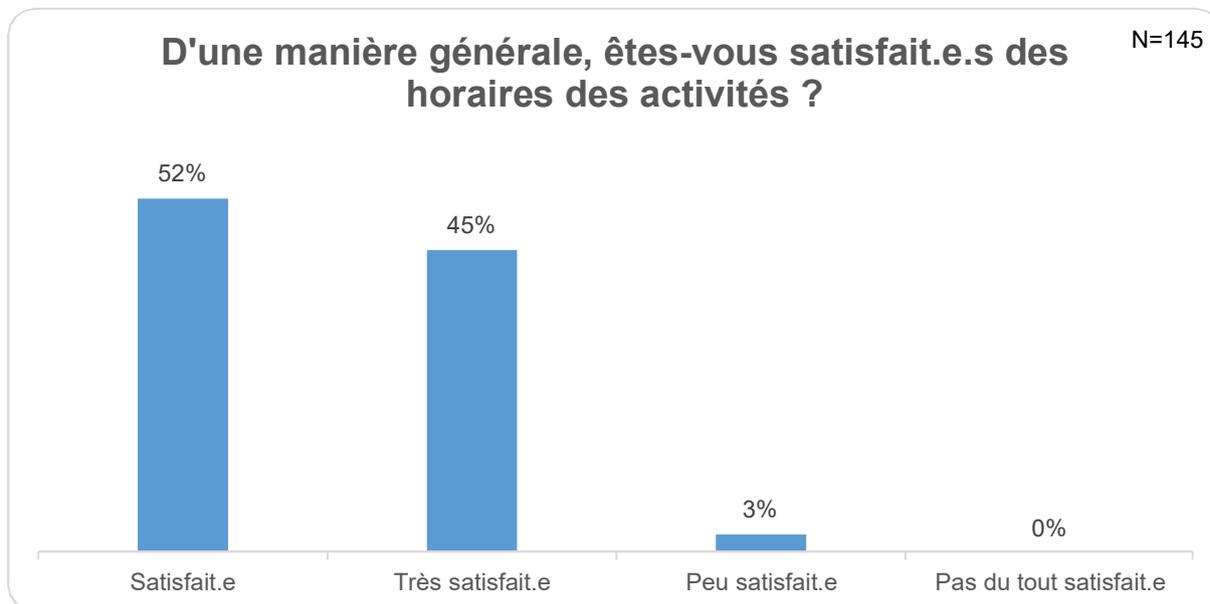
Cependant d'autres n'étaient pas vraiment satisfaits « Certains moniteurs étaient vraiment trop jeunes et ne semblaient pas être au taquet. »





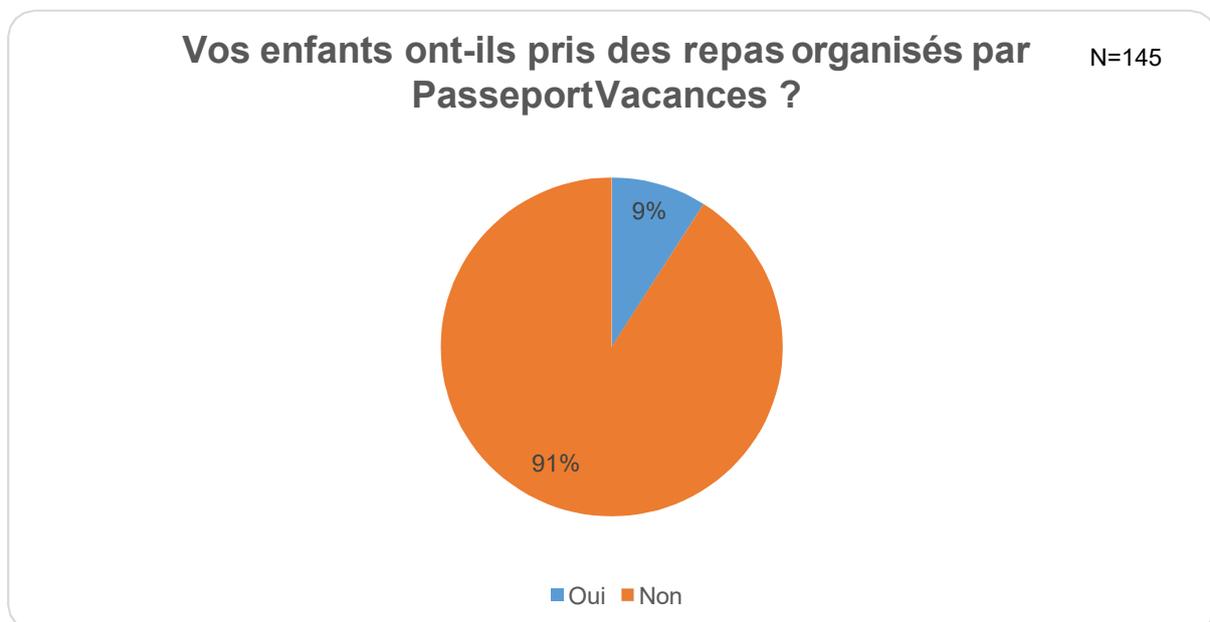
Horaires

Les horaires des activités conviennent aux parents, car 97 % en sont satisfaits.



Repas

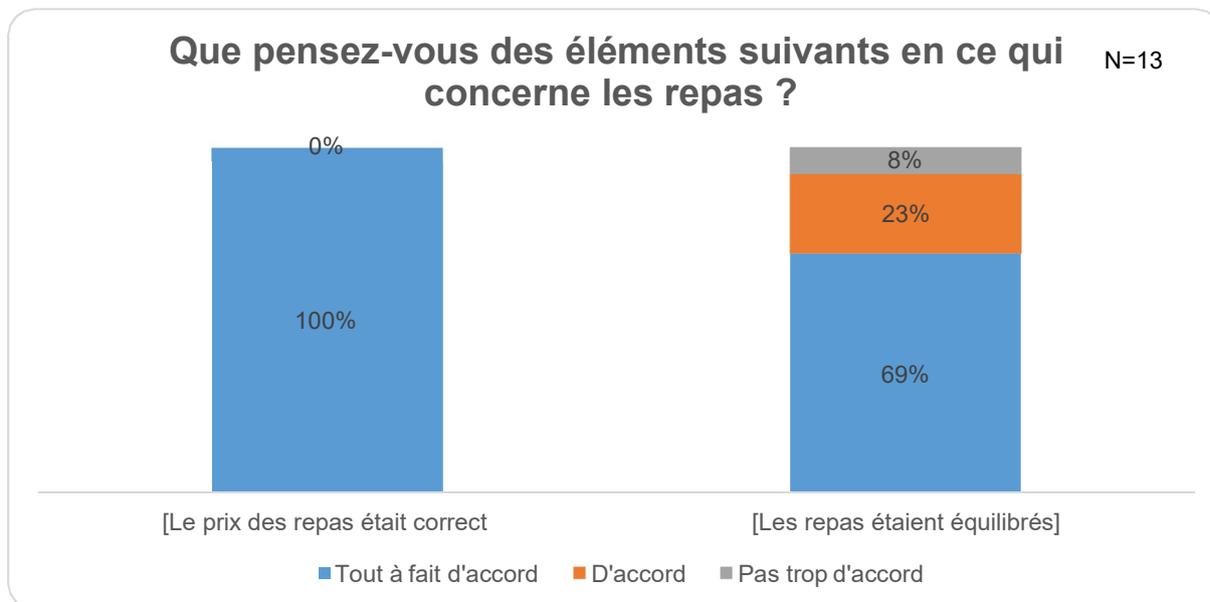
91 % des enfants n'ont pas pris de repas avec Passeport Vacances.





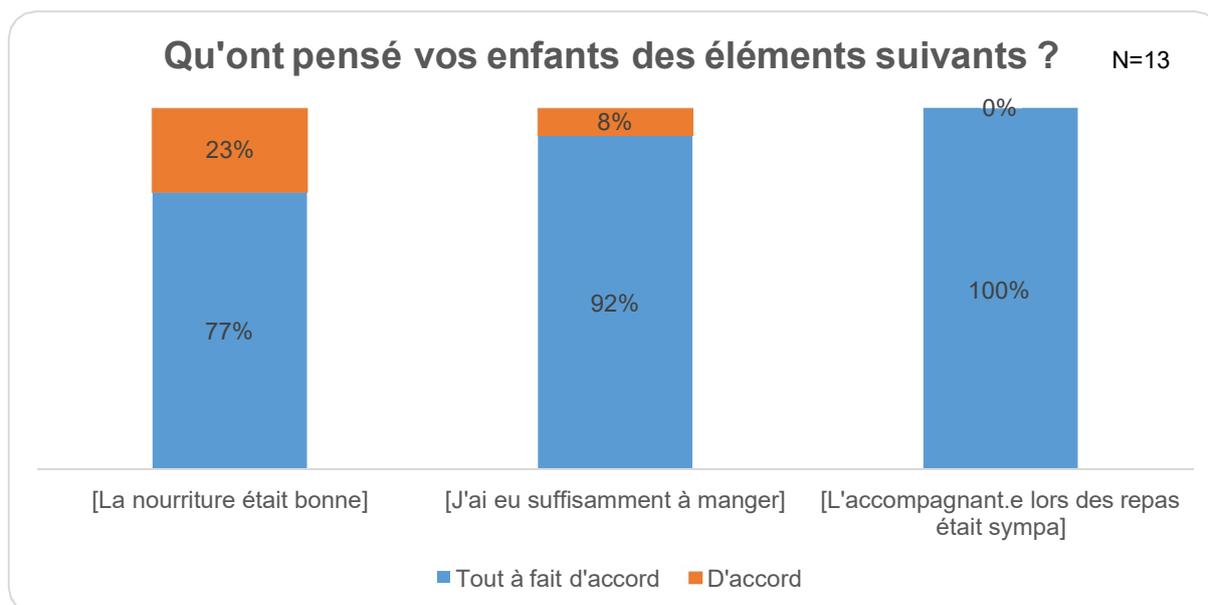
Avis sur le repas

Pour toutes les personnes dont les enfants ont pris leur repas avec Passeport Vacances, les prix de ceux-ci étaient corrects et ils trouvent que les repas étaient équilibrés pour la majorité d'entre eux.



L'avis des enfants

Les enfants trouvent que les accompagnantes étaient sympa pendant les repas, ils ont eu suffisamment à manger et c'était bon.

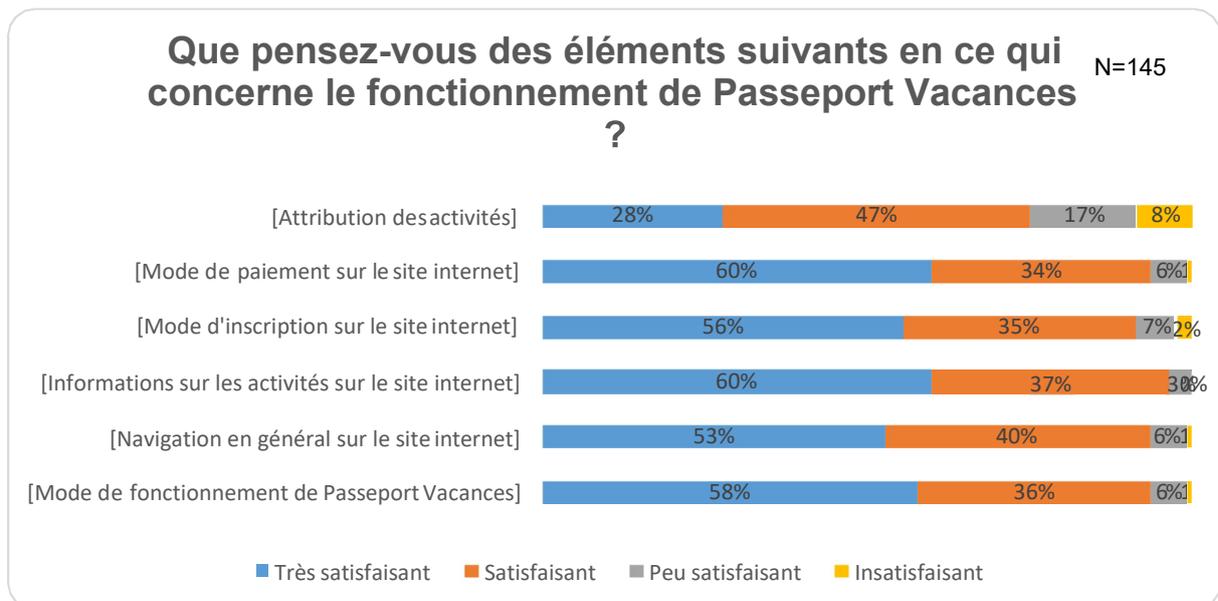




Fonctionnement

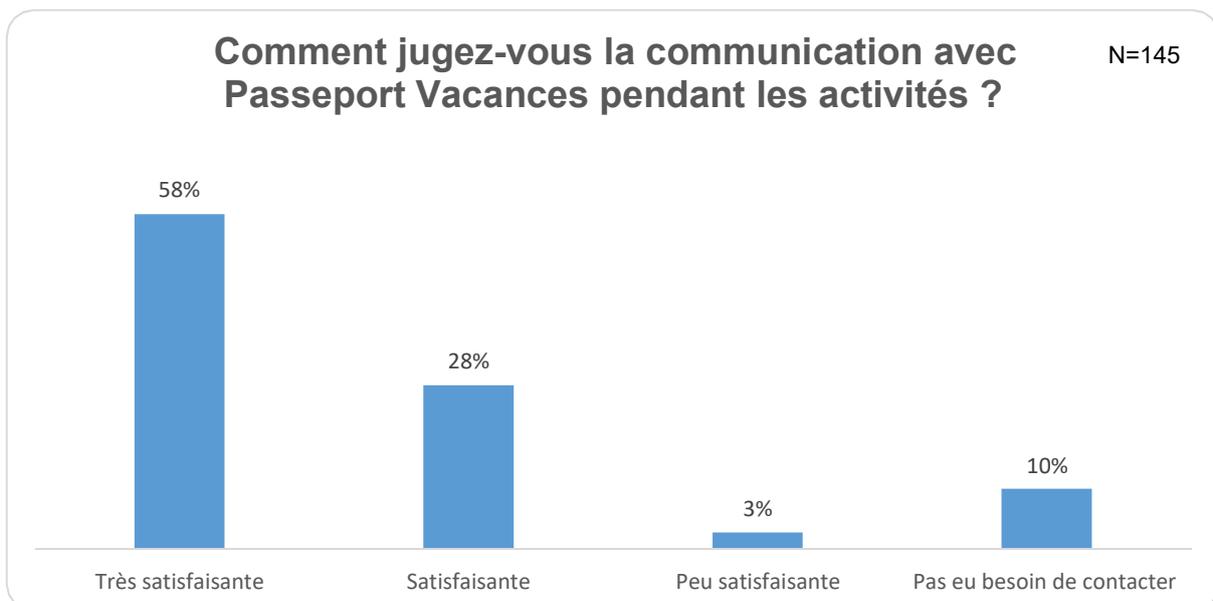
Globalement, le site internet fonctionne bien et le fonctionnement de Passeport Vacances est satisfaisant.

En ce qui concerne les attributions des activités, il est intéressant de noter que le taux de « très satisfaisant » est plus faible en comparaison aux autres.



Avis sur la communication

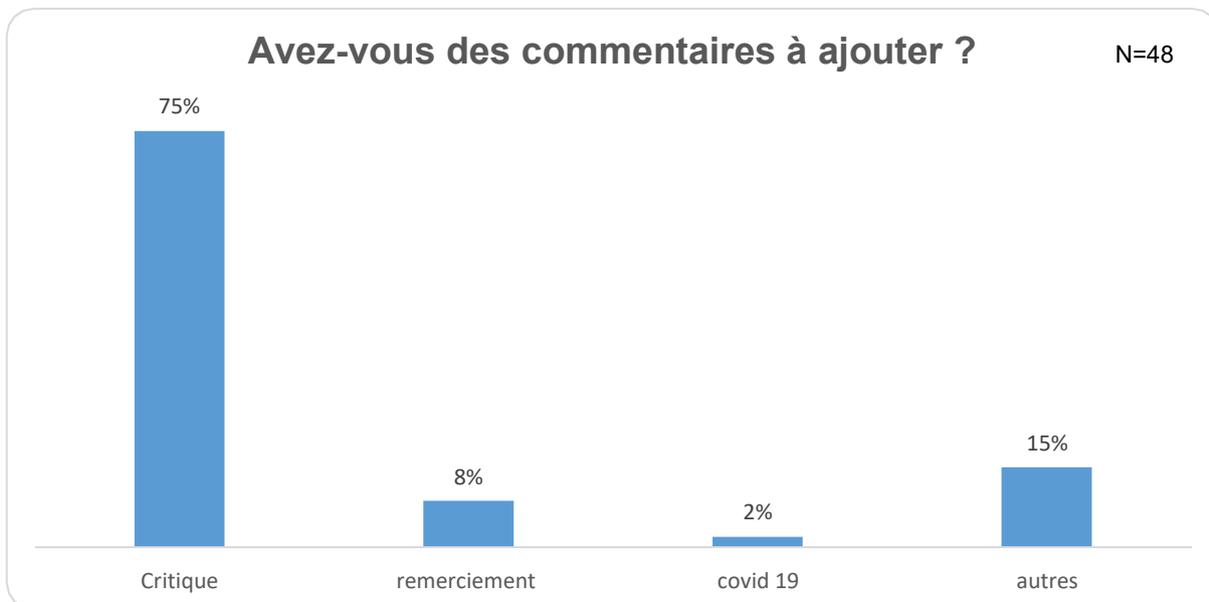
La majorité des parents sont satisfaits de la communication et 10% n'ont pas eu besoin de contacter Passeport Vacances pendant les activités.





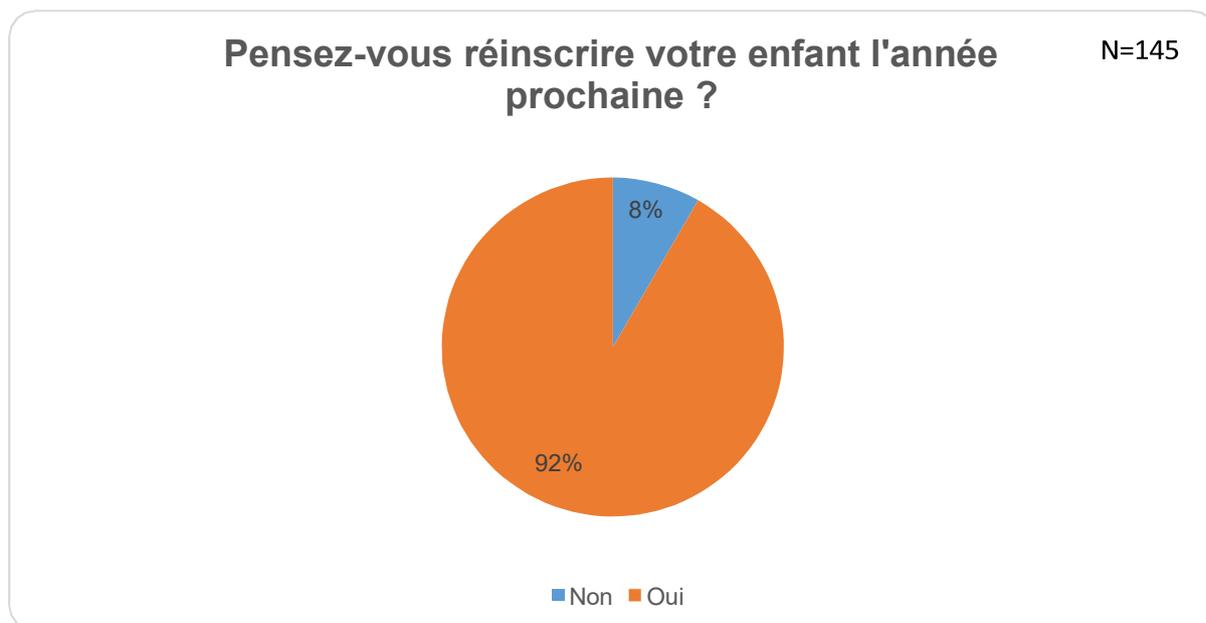
Commentaires généraux

Il y a beaucoup de critiques constructives pour améliorer les activités et le travail des moniteurs.trices. Une des critiques les plus répétées par rapport au site est : « Les filtres sont au début de la liste et non à la fin. »



Réinscription

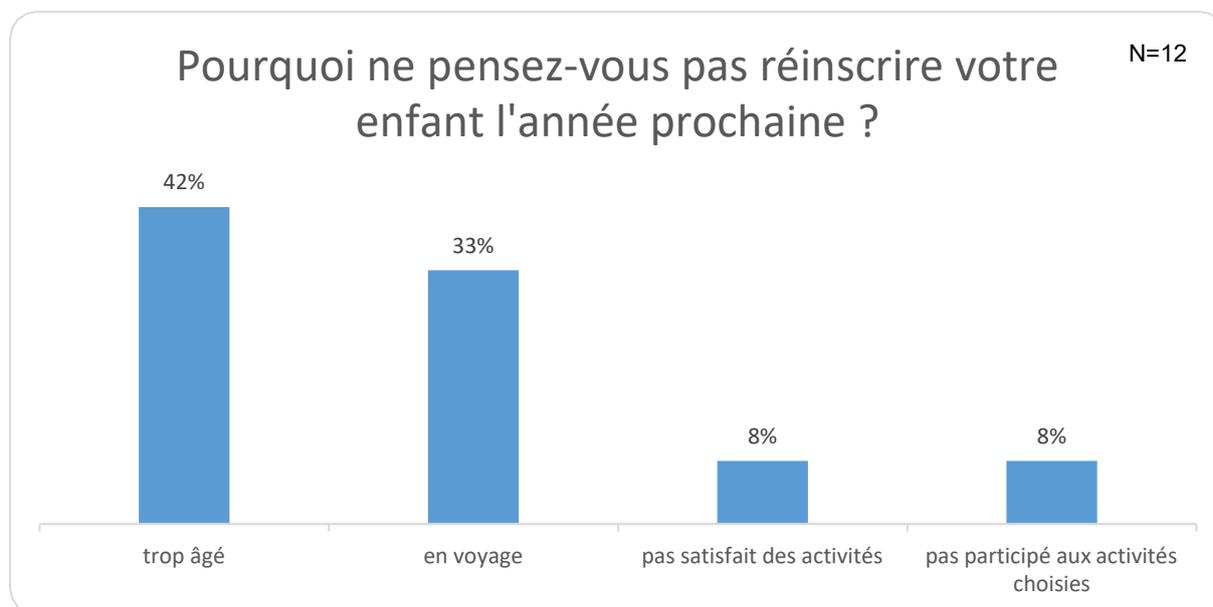
92% des parents sont prêts à réinscrire leur enfant à Passeport Vacances.
La majorité des parents pensent inscrire leurs enfants l'année prochaine à Passeport Vacances.





Pas de réinscription

Parmi les personnes qui ne souhaitent pas réinscrire leur enfant l'année prochaine, quasiment la moitié des parents n'inscriront plus leurs enfants car ils n'auront plus l'âge pour participer à Passeport Vacances.



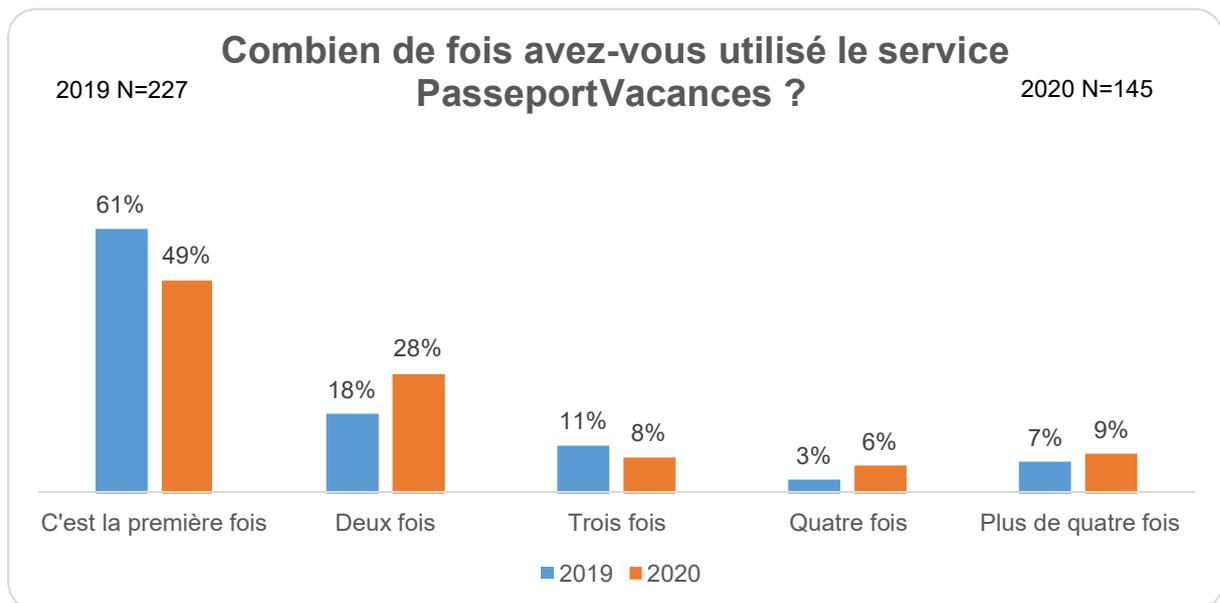


Comparaison 2019 – 2020

Vu que nous avons à notre disposition les résultats de l'année dernière, nous avons réalisé des comparaisons avec les questions similaires et qui avaient des différences notables par rapport à l'année dernière.

Combien de fois ont-ils utilisé Passeport Vacances

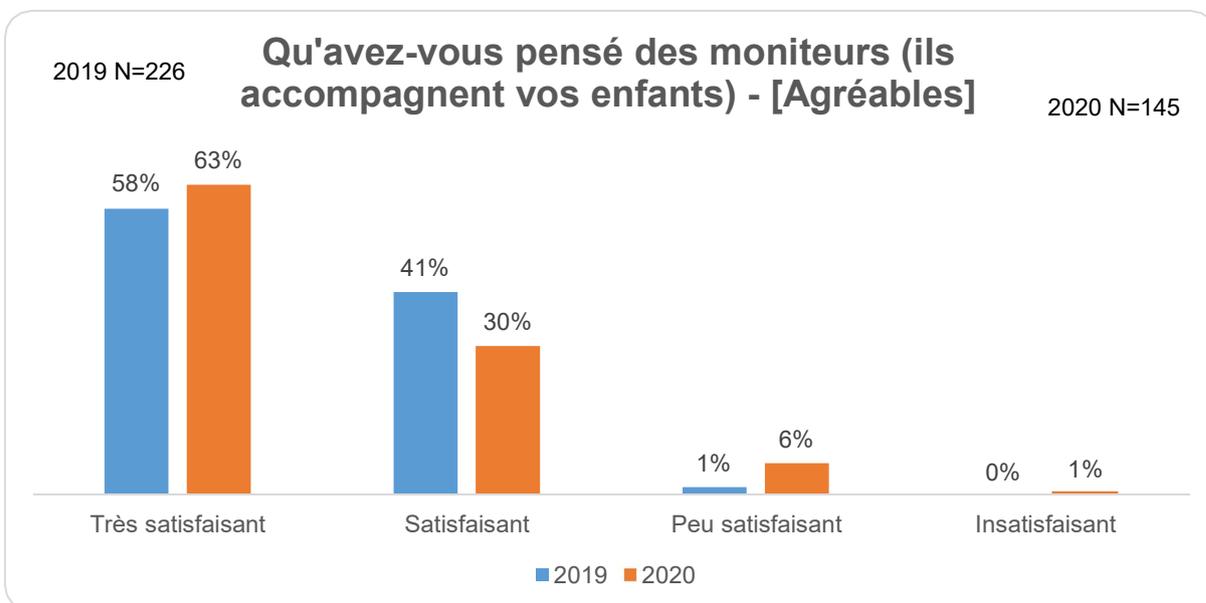
La majorité des gens ont utilisé le service Passeport Vacances pour la première fois en 2019. On remarque que en 2020 il y a moins de participants qui s'inscrivent pour la première fois.





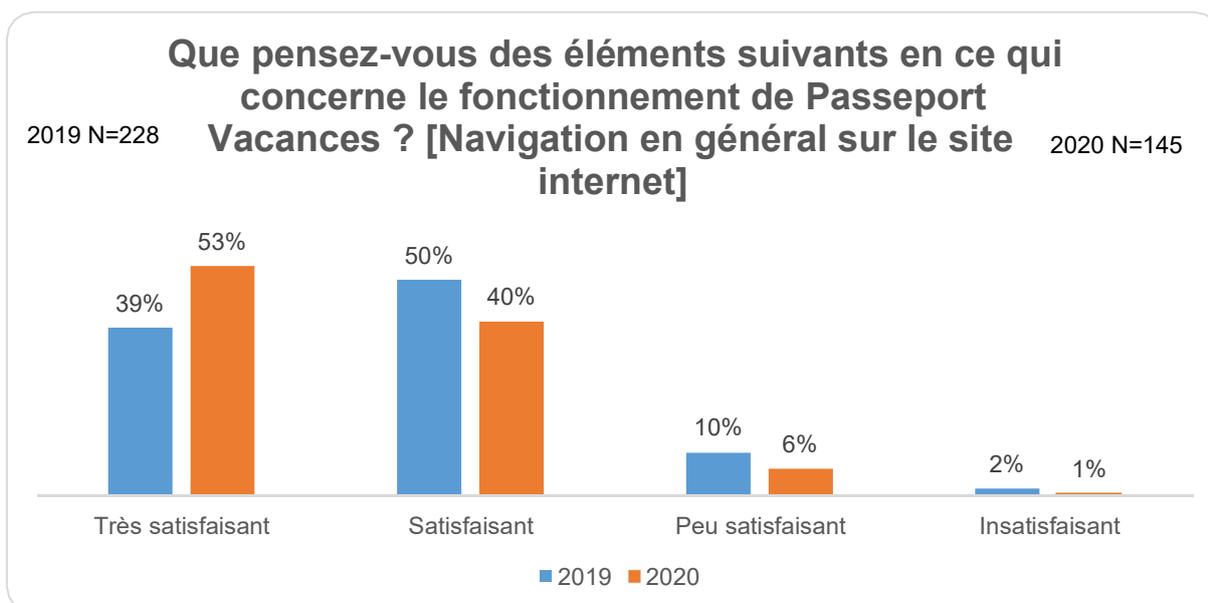
Avis sur les moniteurs.trices

En général les parents ont été très content des moniteurs les deux années, il n'y a donc pas de grosse différence.



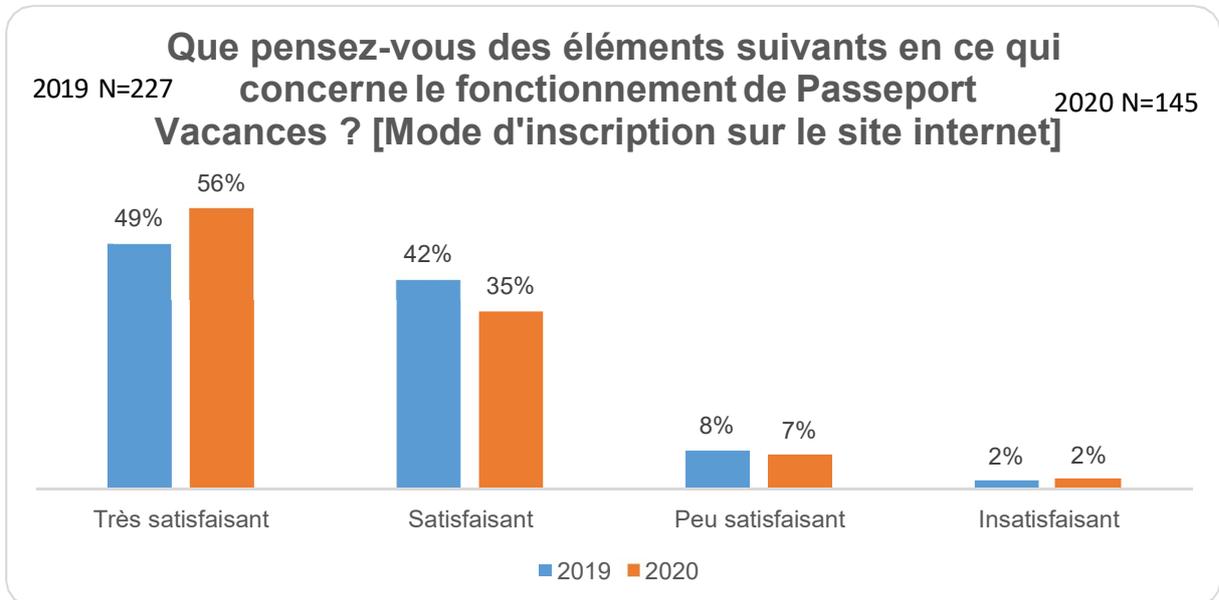
Avis du fonctionnement sur internet

Les parents étaient plutôt satisfaits du site internet de Passeport Vacances. En 2020 on peut constater une augmentation de la satisfaction par rapport à la navigation sur le site, car le pourcentage de très satisfaisant passe de 39 à 53 %.

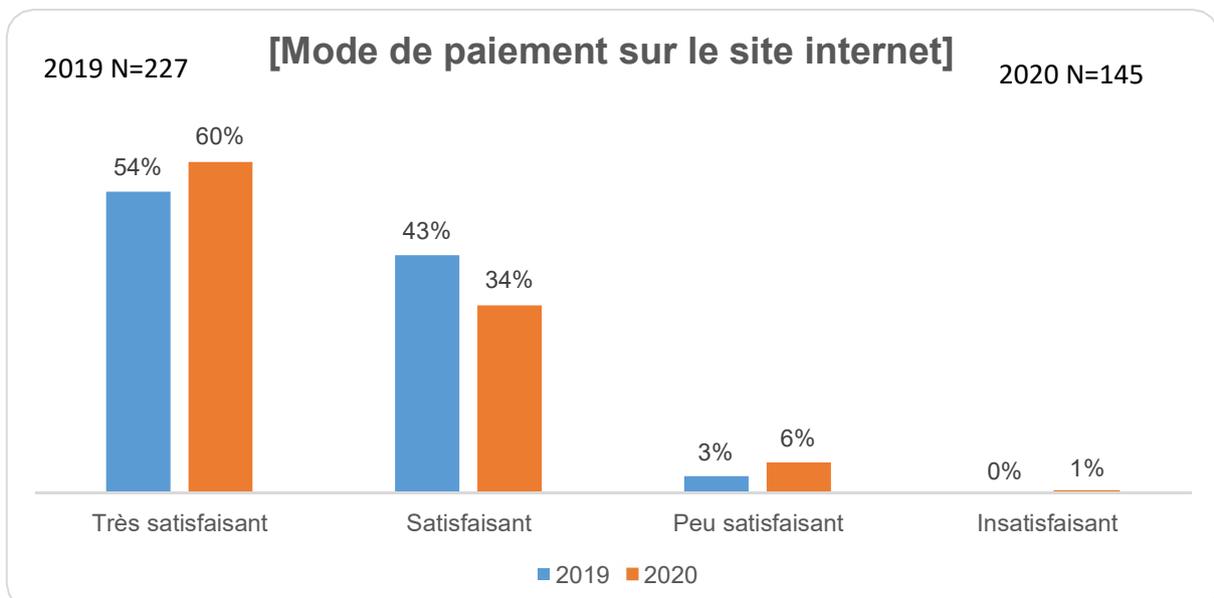




L'inscription a également été facile pour les parents donc ils ont été satisfaits les deux années. Là aussi, on observe qu'il y a une augmentation de 7% de la proposition de réponse « très satisfaisant ».



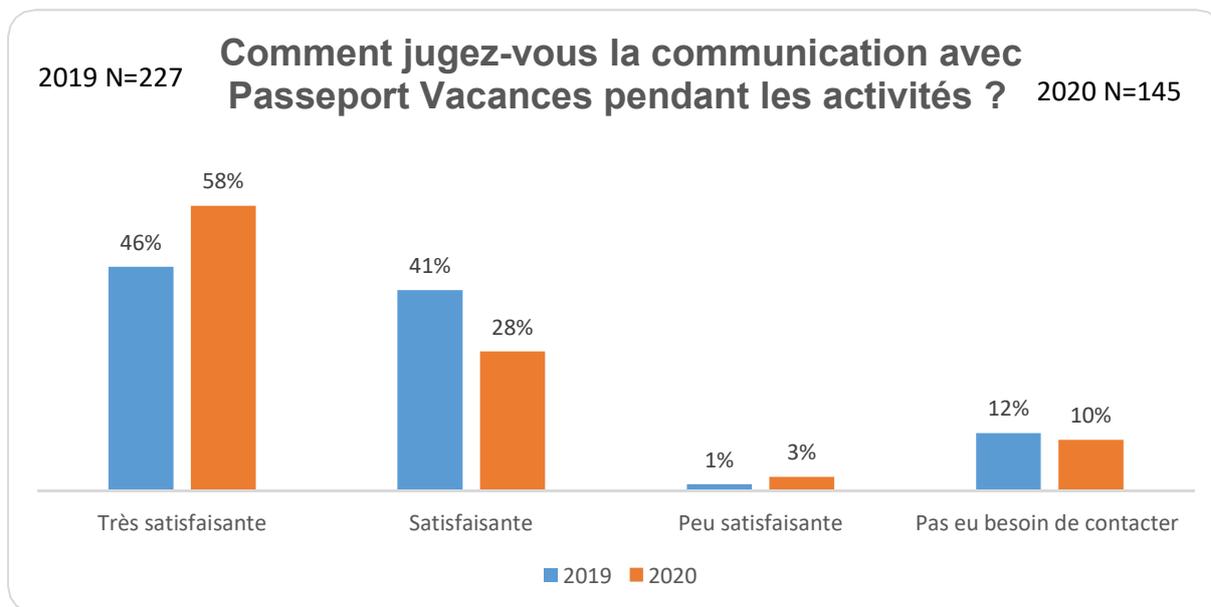
En ce qui concerne le mode de paiement sur le site, comme pour les points précédents, les chiffres de 2020 montrent une augmentation de la satisfaction.





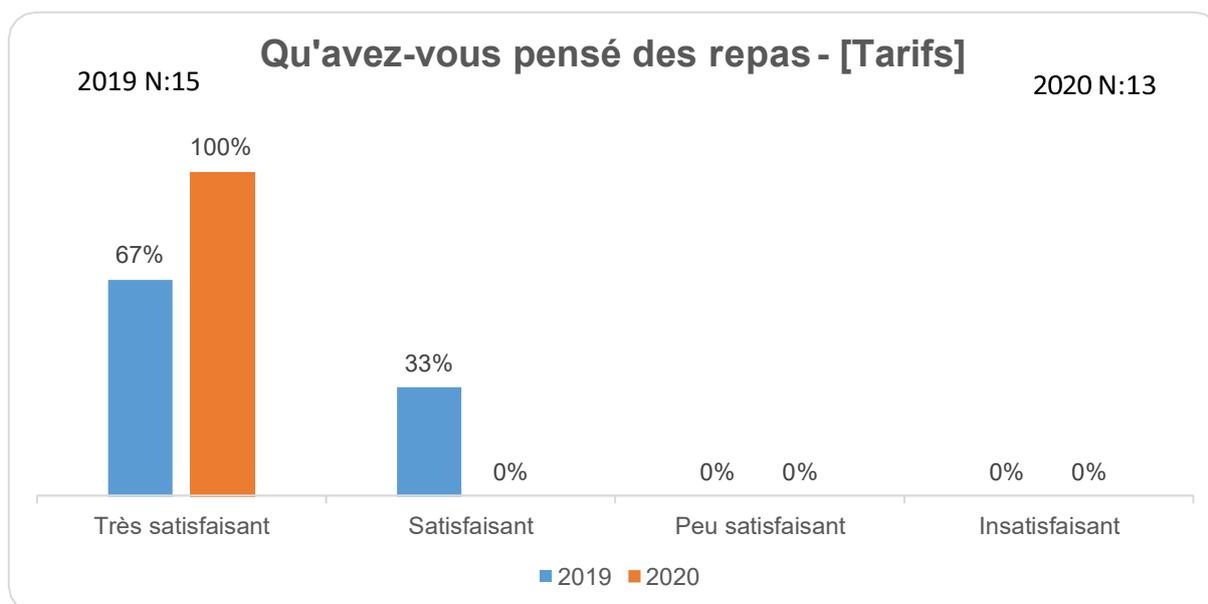
Communication pendant les activités

La communication était généralement satisfaisante on peut remarquer une augmentation de 12% dans le très satisfaisant par rapport à l'année dernière.



Avis des repas

Les parents ont été très satisfait en 2020 on peut voir qu'ils ont tous voté « très satisfaisant » ce qui est une très bonne nouvelle.





Conclusion

Pour conclure, dans l'ensemble les parents ont été très satisfaits de Passeport Vacances, ils étaient contents des moniteurs.trices. Seule une minorité a pris le repas de Passeport Vacances, mais ceux qui l'ont fait ont été très satisfaits.

En revanche, ils ont été plus critiques par rapport au site. Quelques personnes ont mentionné qu'ils n'aimaient pas le fait que le filtre sur le site soit tout au début.

Nous avons observé une différence entre le nombre des activités souhaitées et le nombre d'activités réalisées ; Certains voulaient que leurs enfants participent à beaucoup plus d'activités que ce qu'ils ont pu faire.

Cependant, 91% de parents veulent réinscrire leurs enfants l'année prochaine, preuve qu'ils ont aimé Passeport Vacances.

En ce qui concerne la comparaison des données de l'année dernière et de cette année, nous observons une augmentation de la satisfaction en 2020.



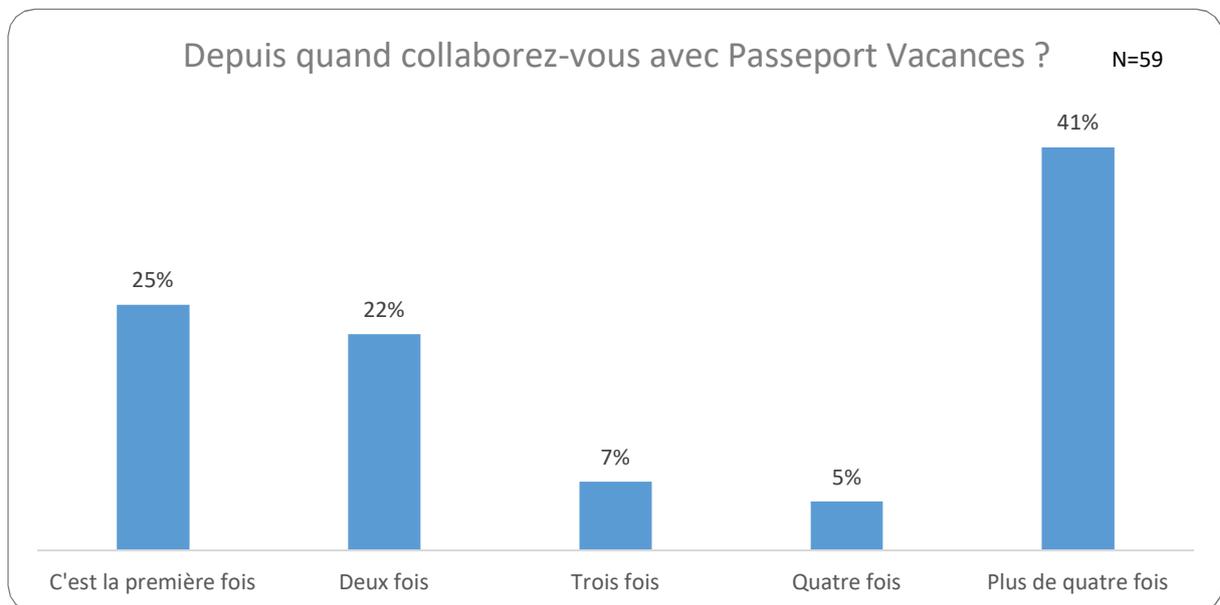
Résultats auprès des prestataires

Il y a eu 59 prestataires sur 80 qui ont répondu au questionnaire, donc le taux de réponse est de 55%, c'est un pourcentage qui est quand même satisfaisant.

Activité et objectif

Collaboration avec Passeport Vacances

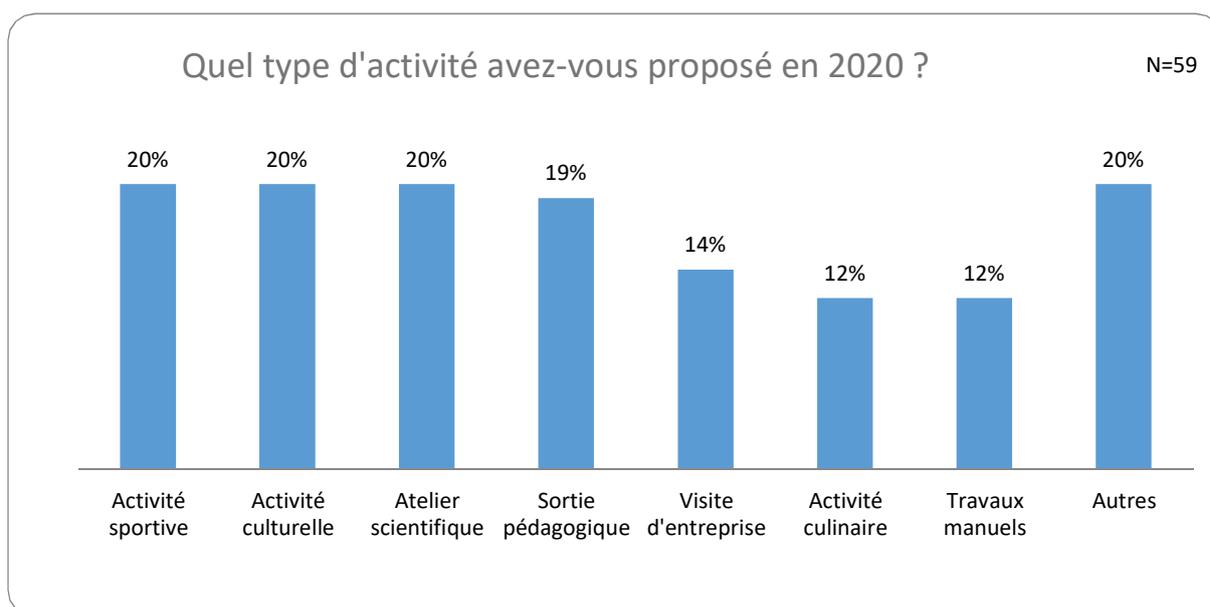
Parmi les 59 personnes qui ont répondues, la majorité des prestataires recollaborent avec Passeport Vacances car les prestataires trouvent qu'ils sont fiables et font du bon travail.





Activités proposées

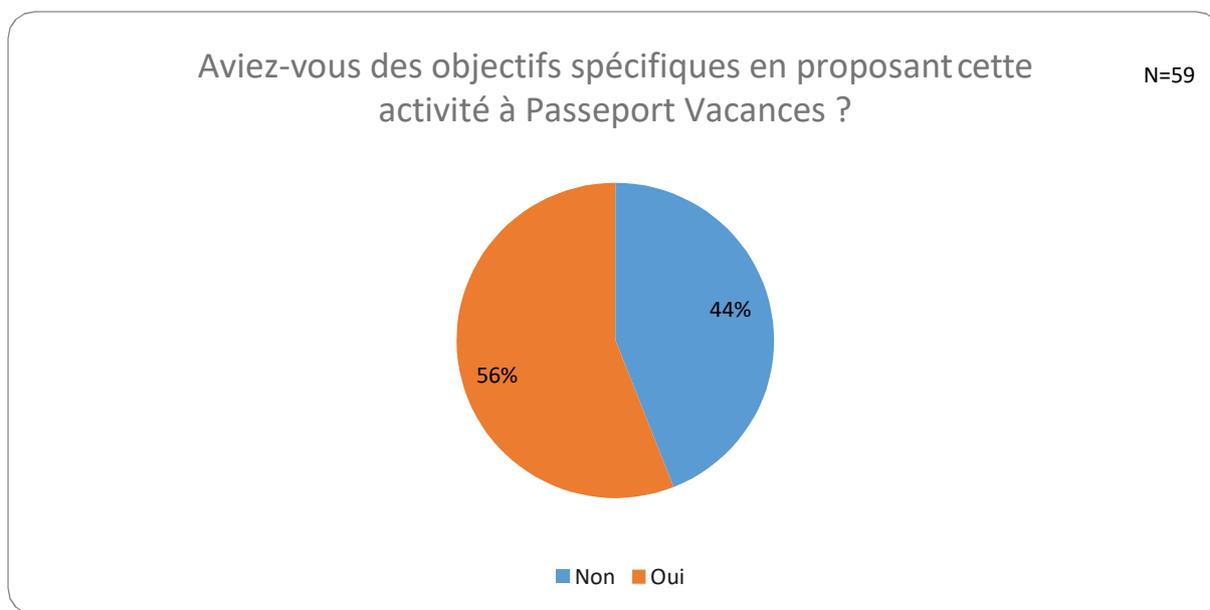
Comme on peut le constater, les activités sont très variées et plus orientées vers ce que la jeunesse apprécie. Nous observons qu'il n'y a pas de sur-représentation d'un type d'activité par rapport à un autre, il y a cependant moins de prestataires qui proposent des activités culinaires ou des travaux manuels.





Objectifs spécifiques

Plus de la moitié des prestataires avait des objectifs spécifiques en proposant ces activités.



Les thèmes suivants sont ceux qui sont revenus le plus, les prestataires cherchent à faire voir aux enfants quelque chose de nouveau afin de diversifier les activités de leur quotidien et leurs donner de l'amusement ainsi que des connaissances. Et une très grande partie de ces objectifs ont été réalisés.



Quels étaient ces objectifs ?

- **Faire découvrir aux enfants la nature :**

« *Connaître et découvrir la nature* »

« *Se dépenser dans la nature, découvrir et comprendre le monde souterrain.* »

« *Faire découvrir aux enfants un lieu étonnant et inhabituel, un patrimoine matériel et immatériel, la pratique de techniques diverses sur différents supports. Ceci notamment en touchant et expérimentant des machines et des objets, en comprenant certains outils actuels grâce à la connaissance d'outils ancestraux ou anciens et en laissant une part à la créativité de chacun-e.* »

« *Faire découvrir les animaux de la ferme, le verger ainsi que le potager* »

- **Sensibiliser les enfants sur un thème :**

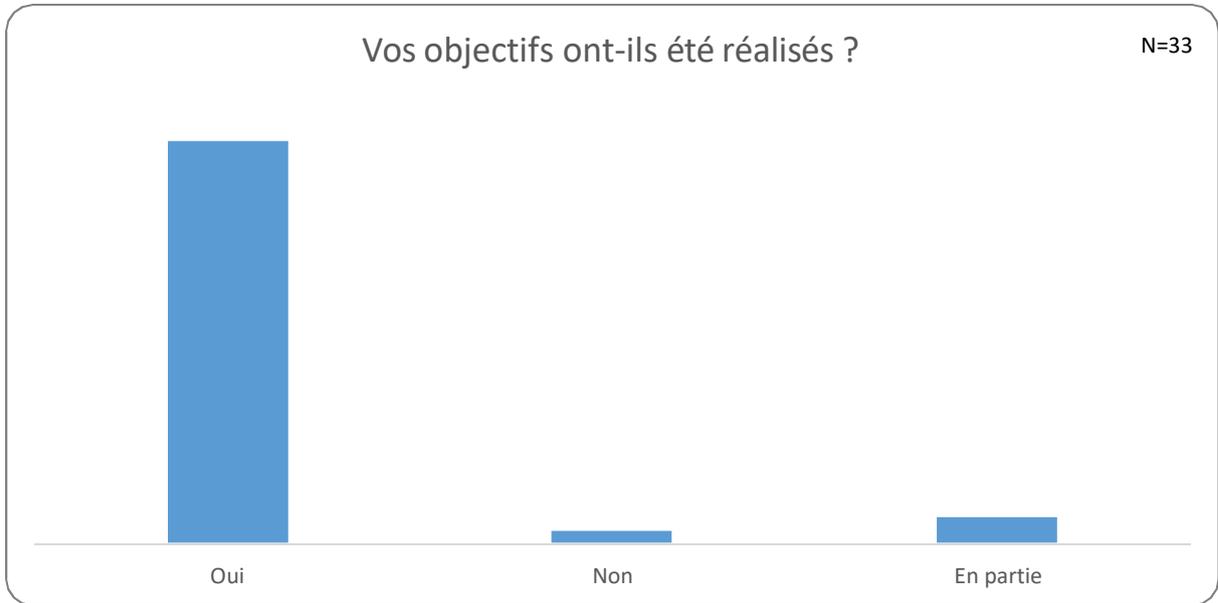
« *Sensibiliser les enfants sur les économies d'énergie et l'environnement. Leur donner les outils et connaissances nécessaires pour qu'ils puissent eux-mêmes agir en faveur de l'environnement* ».

« *Sensibiliser les enfants au fait que la science est vivante, passionnante, ludique, interactive et touche à notre quotidien. Éveiller les enfants à la science de manière ludique.* »



Objectifs réalisés

On peut constater que parmi les 56% des personnes qui avaient des objectifs, la grande majorité les a réalisés.

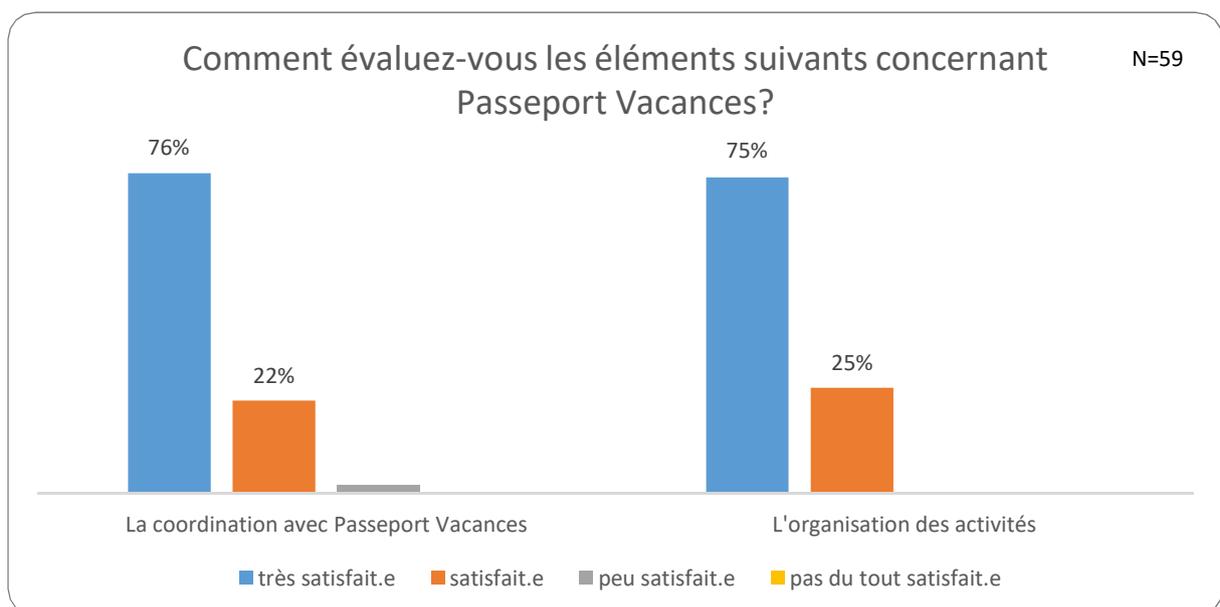




Opinion des prestataires

Organisation et coordination

Une grande majorité de prestataires ont été très satisfaits de cette collaboration ce qui laisse sous-entendre que Passeport Vacances est un excellent partenaire. Quant à l'organisation tout s'est bien passé.



Une seule personne parmi les 59 n'a pas été satisfaite par la coordination avec Passeport Vacances.

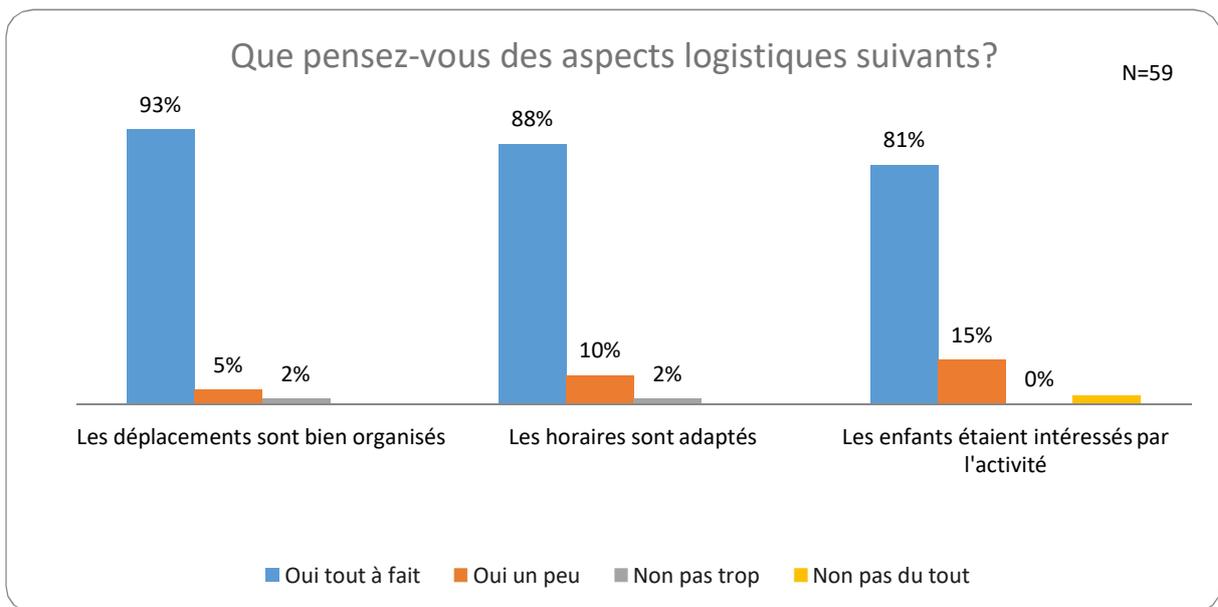
« Il y a eu à deux reprises des erreurs dans les listes d'inscrits et je me suis retrouvé deux fois avec 9 participants en début de cours alors que l'activité était prévue pour 8 participants. Je ne peux pas affirmer que ce soit de la faute de passeport Vacances ou des parents. »

« J'ai appelé souvent les parents des inscrits en débuts de cours pour cause de retard ou bien des parents qui n'avaient pas trouvé le site de l'activité. »



Aspects logistiques

En ce qui concerne les aspects logistiques les réponses sont majoritairement positives, mais toutes les activités ne peuvent pas intéresser les enfants de la même manière. Quant aux horaires tout le monde ne peut pas avoir les mêmes heures de disponibilité. Quant aux déplacements rien de grandement négatif.



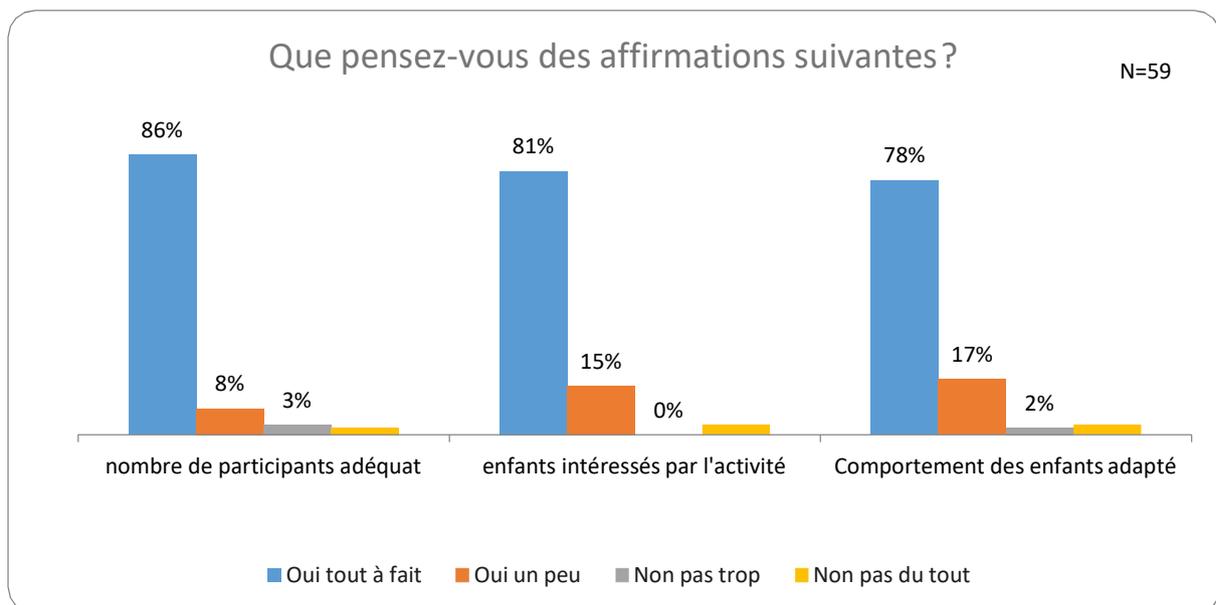


Les Enfants

Opinion par rapport aux enfants

En majorité, les prestataires sont satisfaits du nombre d'enfants à l'activité et de leur attitude durant les activités.

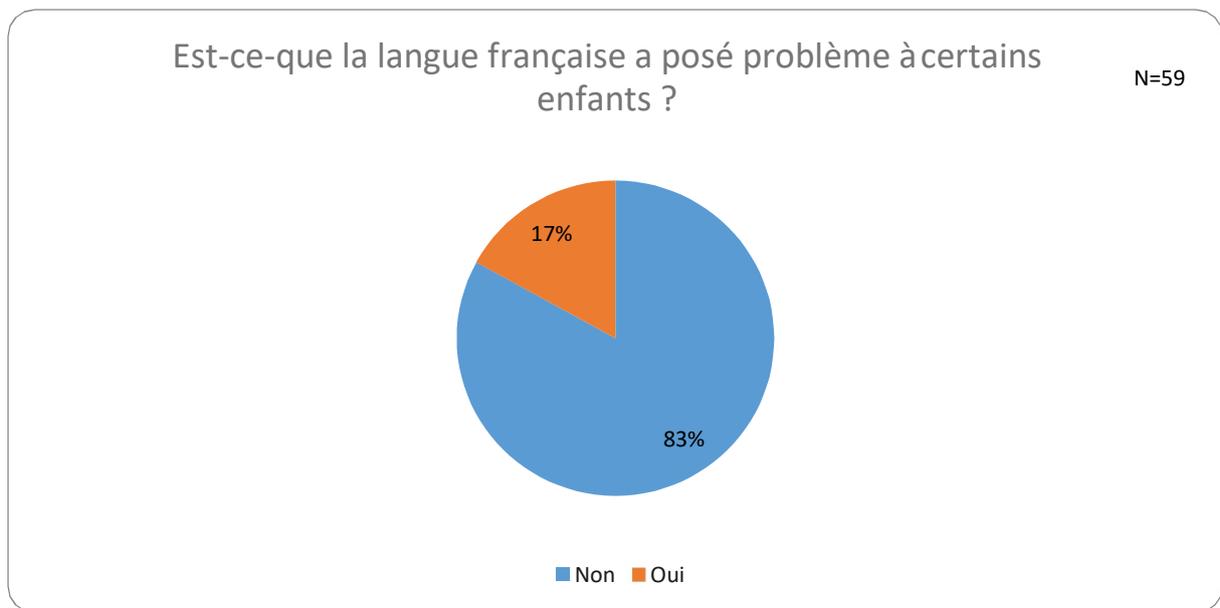
Dans quelques cas les enfants étaient un peu trop ou pas intéressés par les activités mais ce n'est qu'une petite minorité et certaine activité intéressait sûrement moins les enfants, c'est la raison pour laquelle à la question « Le comportement des enfants était-il adapté ? » près de 1/5 des prestataires ont considéré que les enfants n'avaient pas un comportement adapté.





Communication avec les enfants

Une minorité des enfants ne parlaient pas bien le français mais cela n'a pas posé de problèmes.

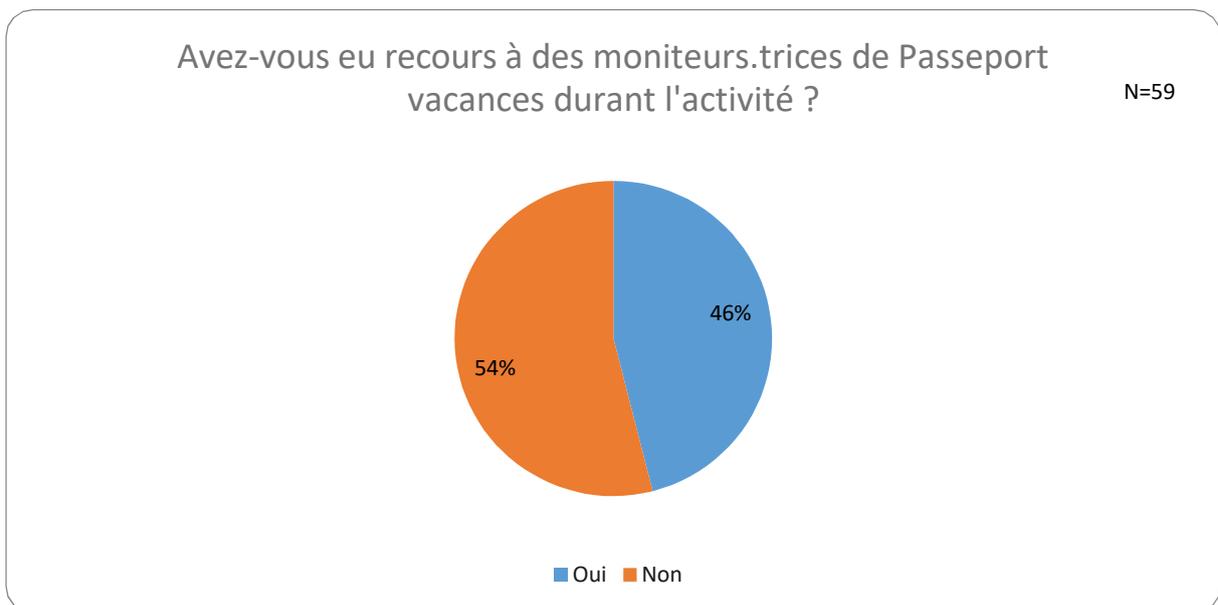




Moniteurs.trices

Recours à un.e moniteur.trice

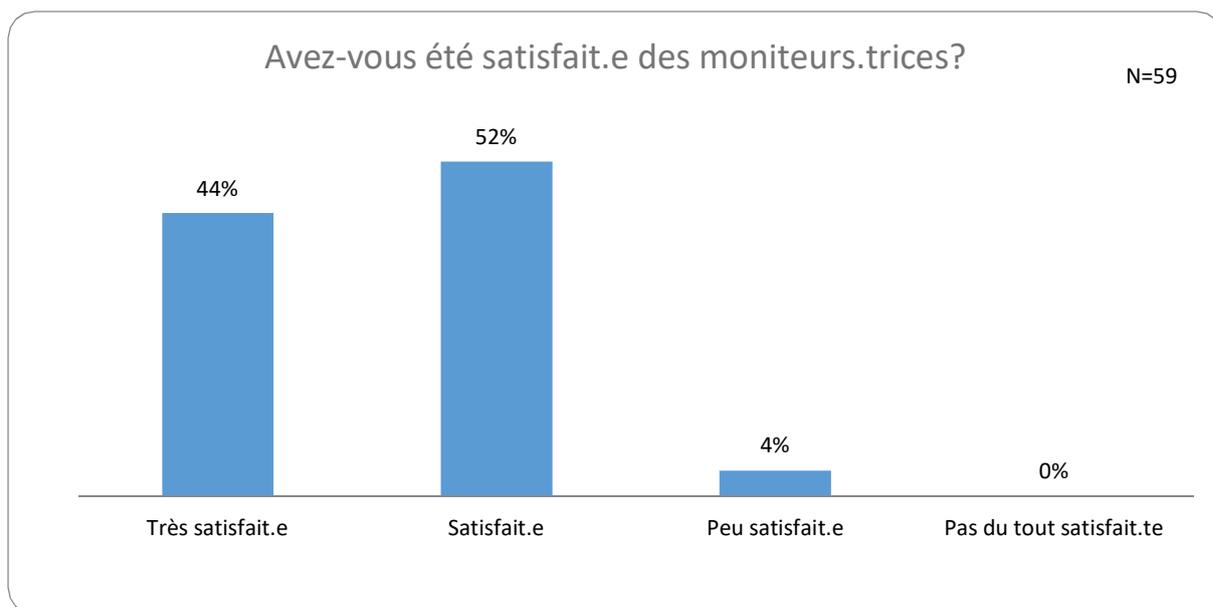
Les prestataires à une faible majorité n'ont pas eu recours aux moniteurs.trices pour animer leur activités.





Satisfait des moniteurs.trices

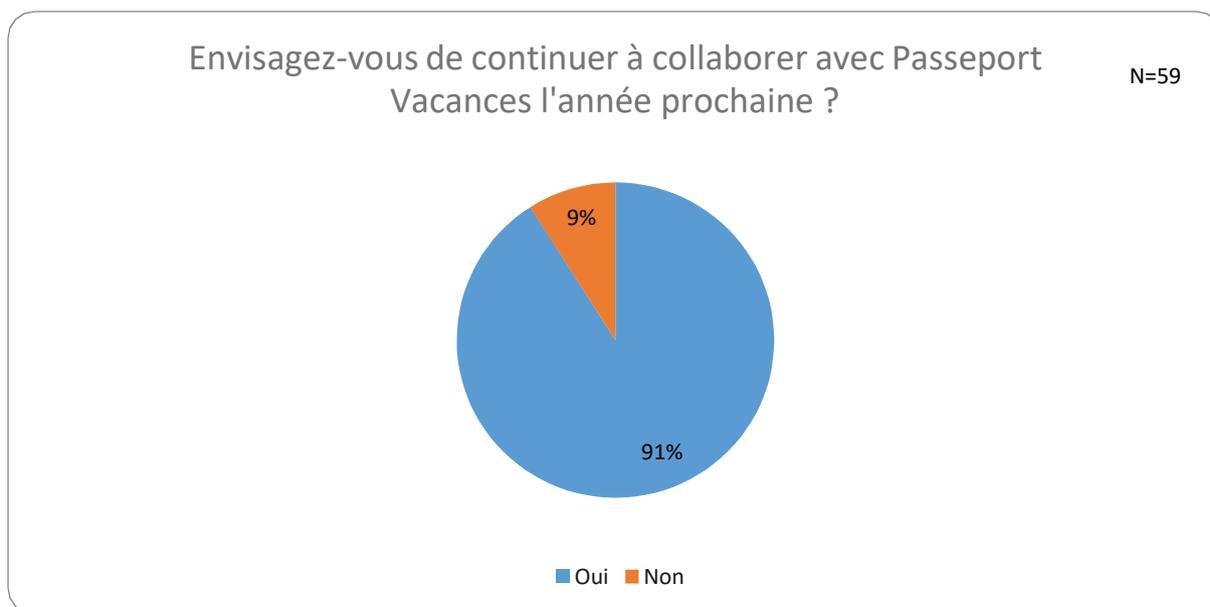
Les prestataires ont majoritairement trouvé que les moniteurs.trices faisaient du bon travail et ont été satisfaits.





Collaboration

91% des 59 prestataires vont continuer à collaborer avec Passeport Vacances ; certaines personnes ne vont plus collaborer car ils n'auront plus les moyens.



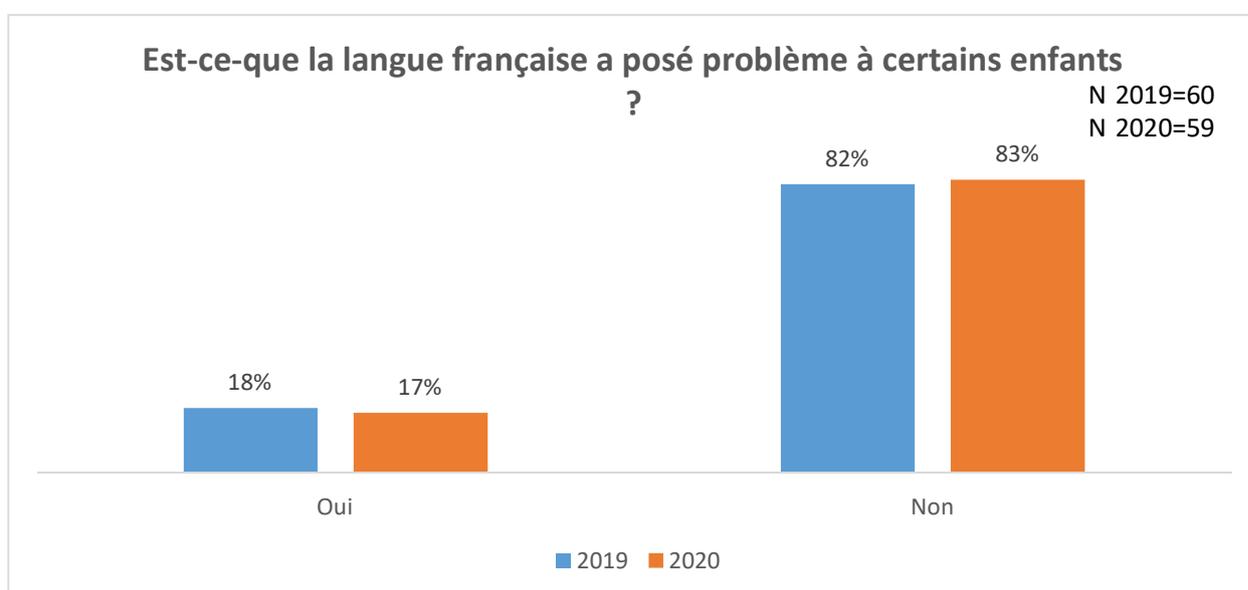


Comparaison 2019-2020

Nous avons fait cette même enquête l'année dernière et nous avons voulu comparer certaines questions qui avaient déjà été posées l'année dernière avec les données de cette année.

Problème de communication ?

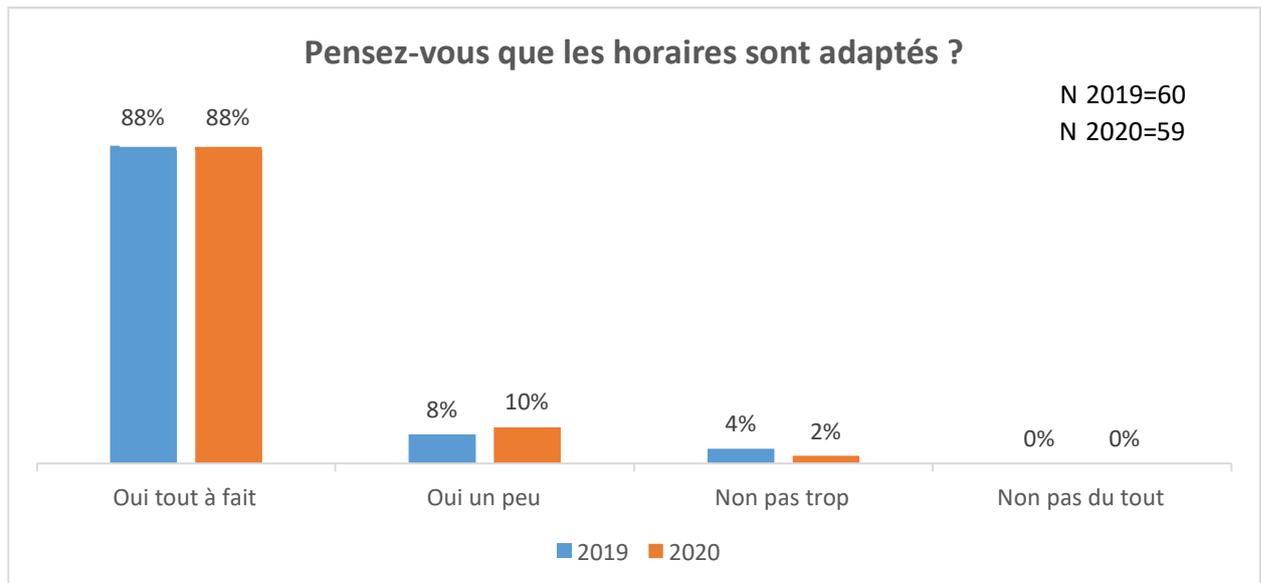
En ce qui concerne l'usage de la langue française avec les enfants, le pourcentage d'enfant pour qui la langue française a posé problème est quasiment le même 2019 et 2020.





Horaires adaptés ?

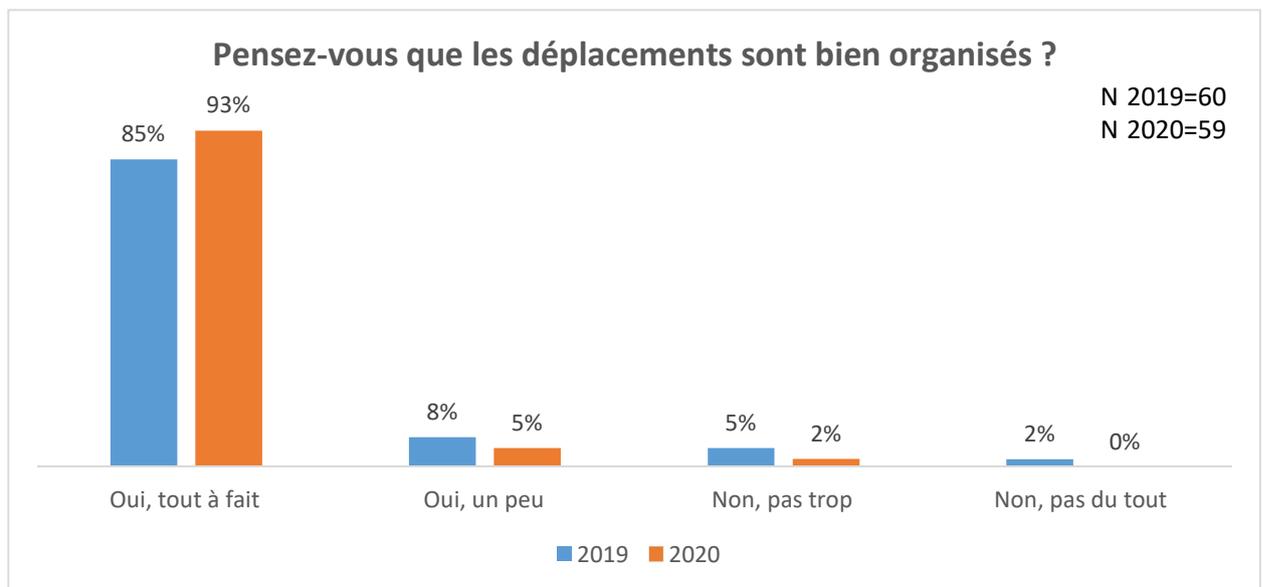
Les résultats sont quasiment pareil entre les deux années en ce qui concerne les horaires. A la grande majorité, les prestataires pensent que les horaires sont adaptés.





Déplacements

Les prestataires sont plus satisfaits de l'organisation des déplacements en 2020.





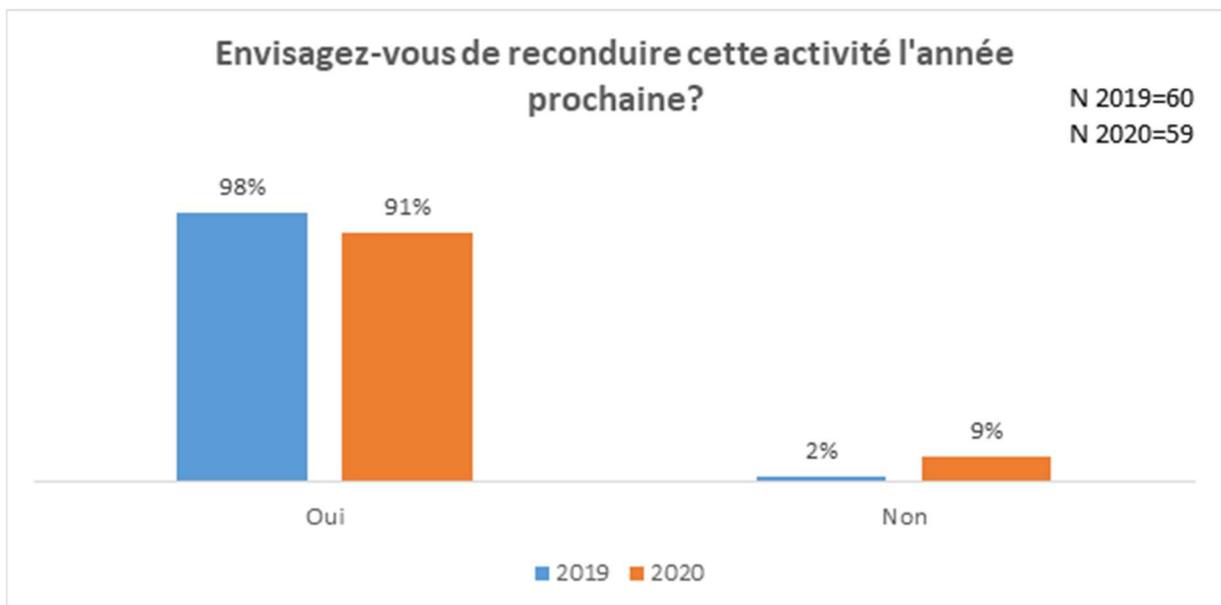
Recollaboration

Moins de prestataires envisagent de recollaborer avec Passeport Vacances en 2020, les raisons invoquées sont les suivantes :

« Cette année, nous avons été parrainés par la Migros pour ce projet. L'année prochaine, nous devons facturer la totalité de nos frais. »

« Pas assez de ressources internes »

Les raisons pour lesquelles les prestataires ne recollaboreront pas ne sont pas pour des raisons de mauvaise entente avec Passeport Vacances.



Conclusion

Sur toutes les réponses, les prestataires étaient majoritairement satisfaits de leur collaboration avec Passeport Vacances, mais aussi des moniteurs.trices avec lesquels y il a eu très peu de soucis.

Les objectifs des prestataires ont été pour presque tous atteints donc il est normal que 91% d'entre eux veuillent recollaborer avec Passeport Vacances dans le futur.

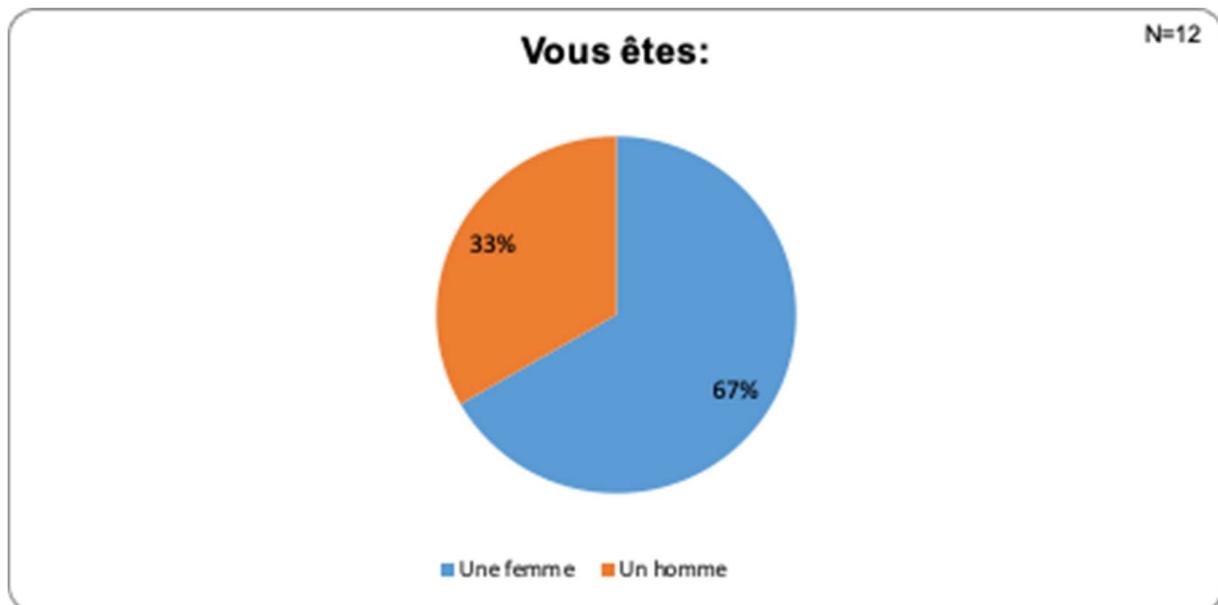


Analyse des résultats des moniteurs.trices

12 des 20 moniteurs.trices (60% de réponses) ont répondu à ce questionnaire Nous avons pris soins de prendre en compte leurs réponses pour faire les graphiques que vous allez voir ci-dessous.

Homme ou Femme ?

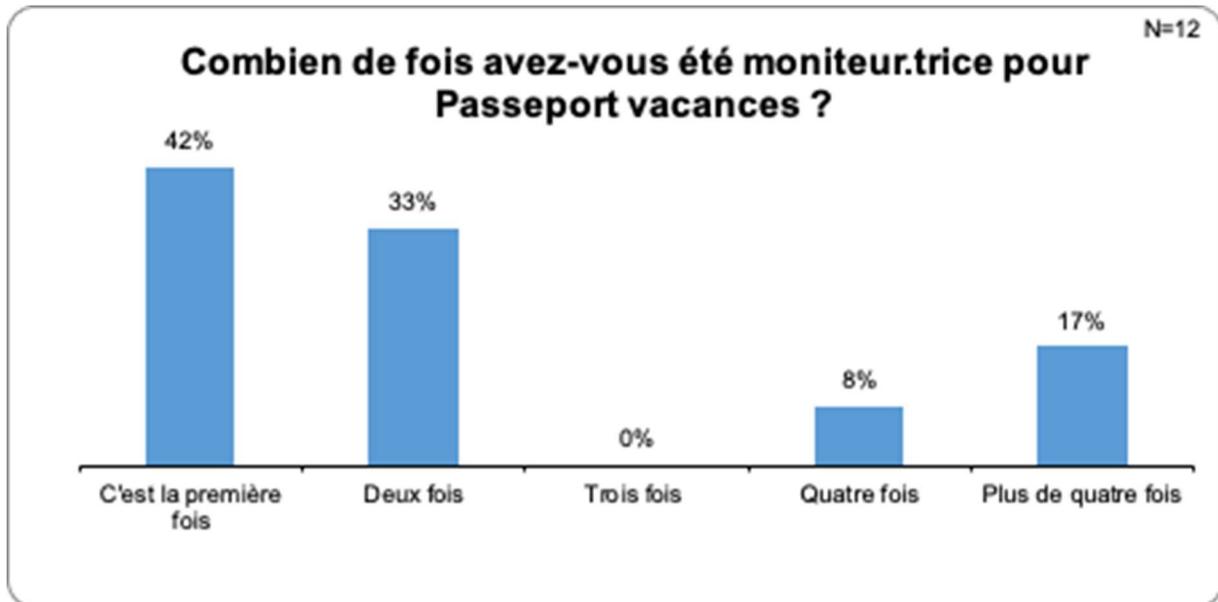
On peut voir qu'il y a plus de monitrices que de moniteurs qui ont répondu à nos questions.





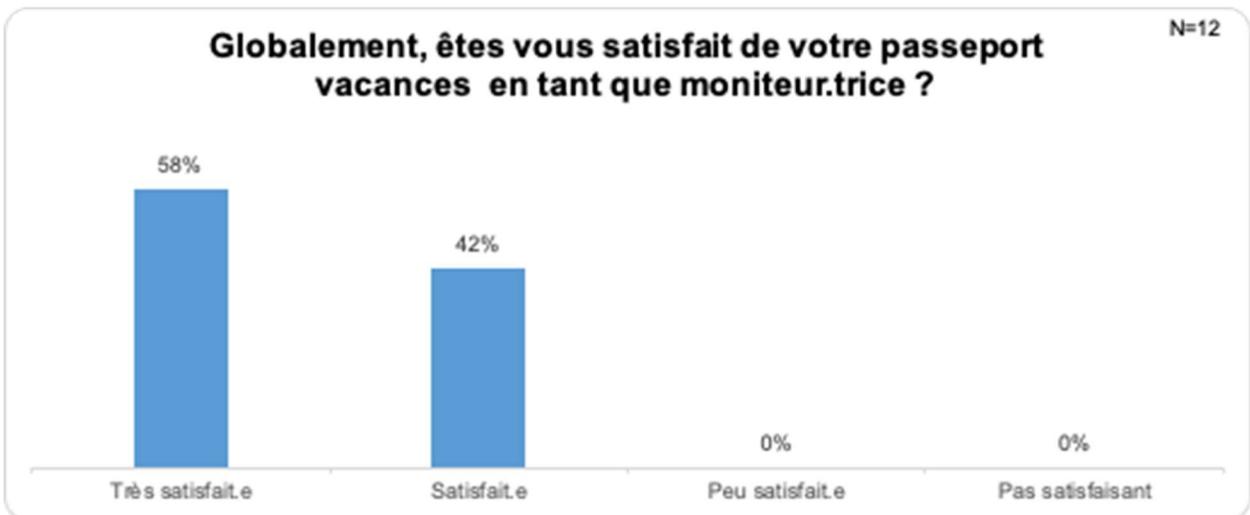
Ancienneté en tant que moniteurs

On constate que la majorité a déjà été moniteurs.trices deux fois ou plus mais aucun ne se sont arrêté à leur 3^{ème} fois.



Satisfaction Globale

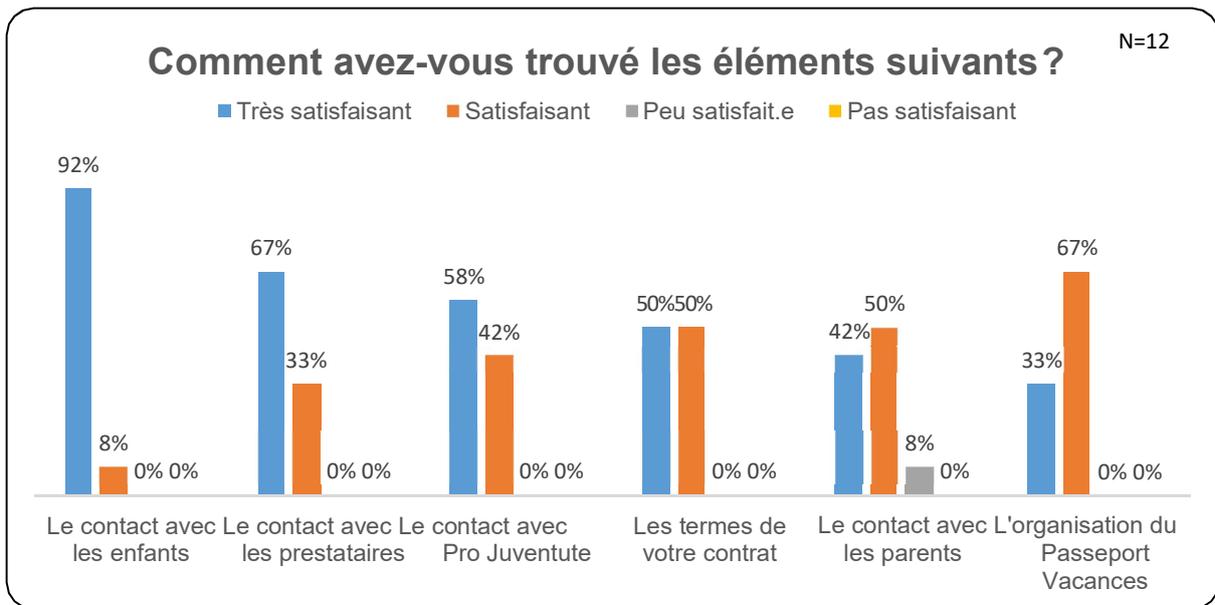
Passeport Vacances a globalement été très apprécié par les moniteurs.trices comme le montre ce graphique ci-dessous.





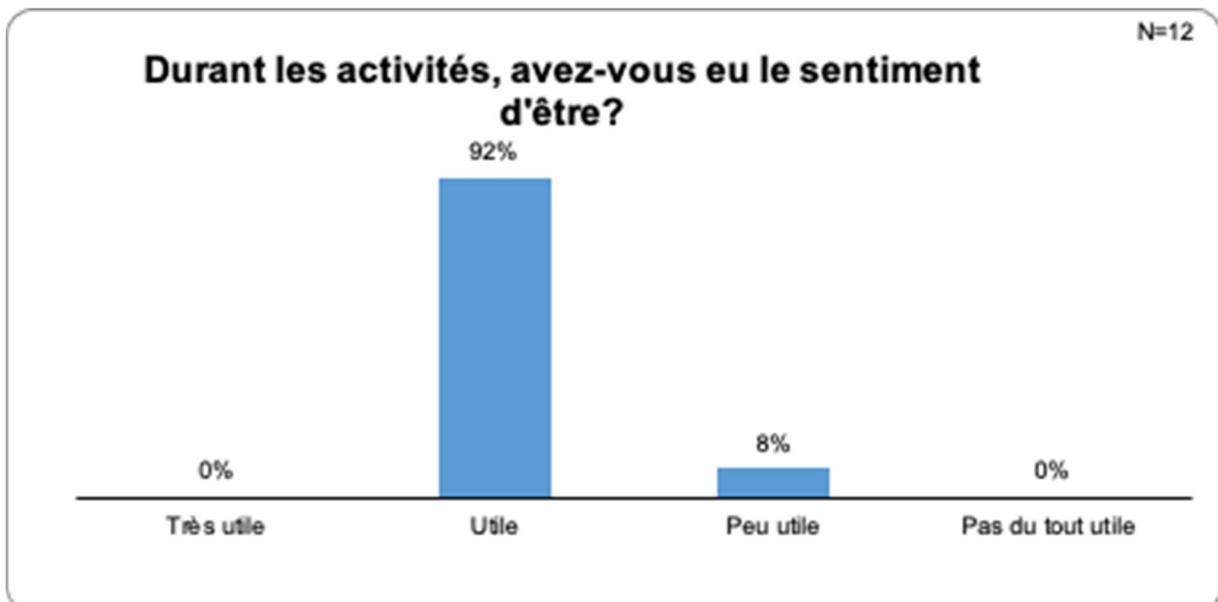
Satisfaction par rapport à Passeport Vacances

Les moniteurs.trices ont donné leur avis par rapport à divers éléments de Passeport Vacances. Le contact avec les enfants est l'élément qui a été le plus apprécié par les moniteurs.trices, en revanche le contact avec les parents à lui été le moins apprécié par les moniteurs.trices, c'est d'ailleurs le seul élément qui a reçu des réponses négatives.



Sentiment d'utilité durant les activités

Une grande majorité des personnes interrogées s'est sentie utile durant les activités.



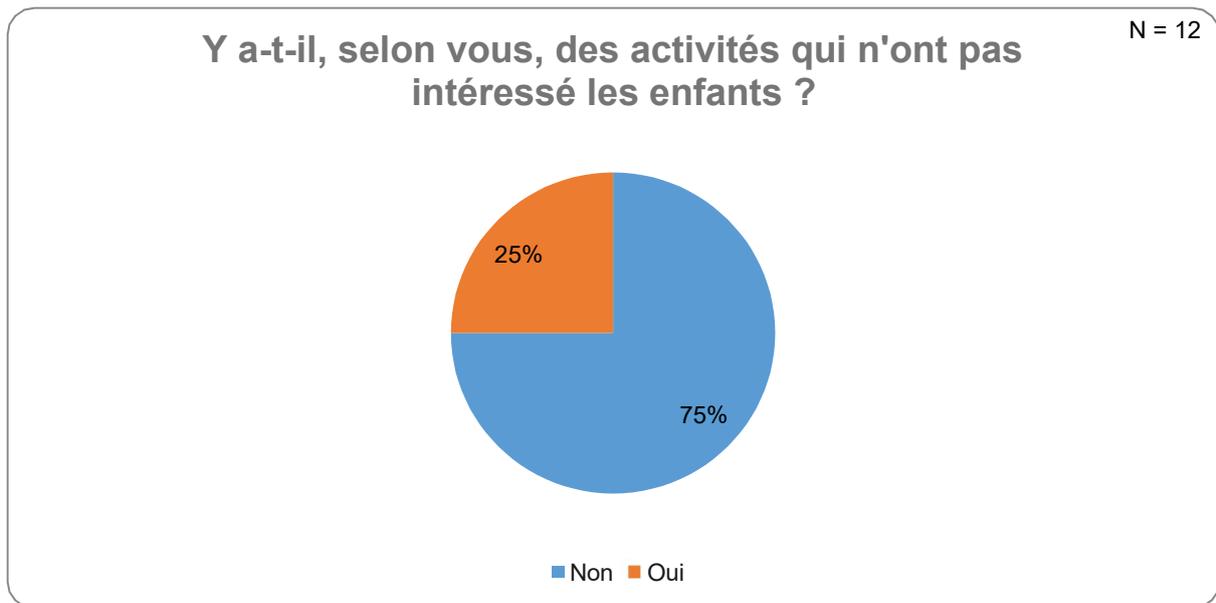


Activités où cette personne ne s'est pas sentie utile

Toutes les personnes se sont senties utiles dans les activités sauf une personne qui pense n'avoir pas été utile, sauf dans l'activité de la chocolaterie.

Intérêt des enfants pour les activités selon les moniteurs.trices

$\frac{3}{4}$ des moniteurs.trices pensent que les activités ont intéressé les enfants.





Les activités qui n'ont pas intéressé les enfants selon les moniteurs.trices

Selon les moniteurs.trices les activités qui n'ont pas intéressé les enfants sont :

- Journaliste en herbe
- Cercle et carré « Le bruit au musée »

Ces activités n'ont pas intéressé les enfants car selon les moniteurs.trices les activités sont :

- Trop scolaires
- Trop formelles
- Trop théoriques
- Mal organisées
- Visites trop longues
- Activités prévues pas très stimulantes

Les activités que les moniteurs.trices suggèrent pour le programme Passeport Vacances

Les moniteurs.trices proposent de nouvelles activités pour les enfants qui participent à ce programme.

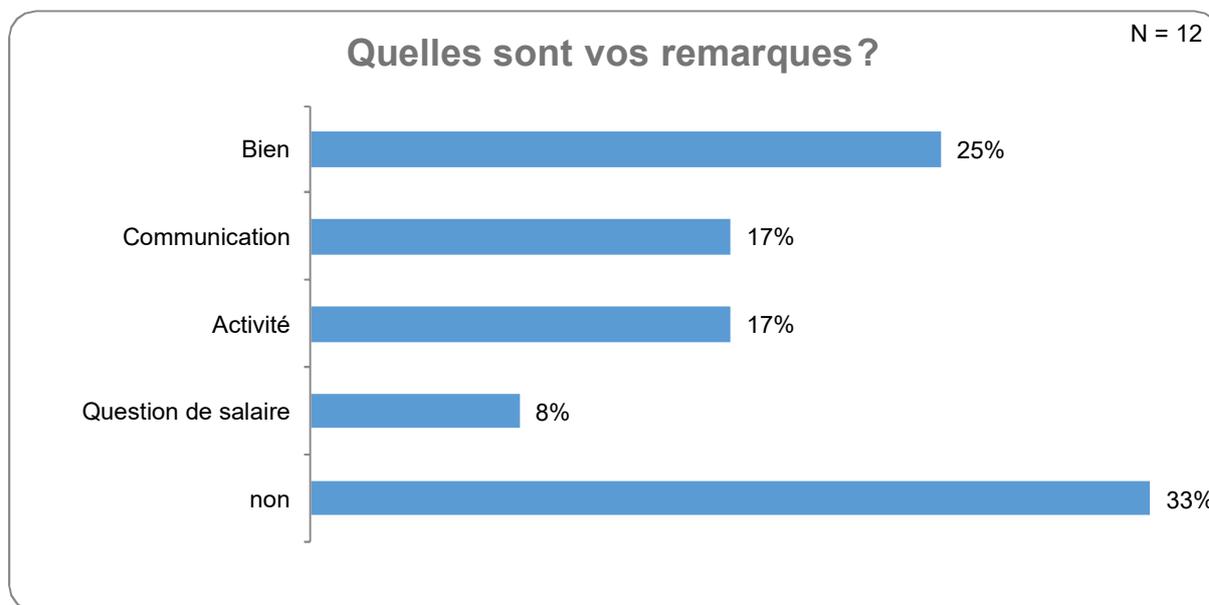
Voici la liste des activités proposées :

- Accrobranche
- Activité de fabrication de glace Gelatomania
- Basketball
- Visiter plus d'institutions locales ou de petites productions.
- Activités où les enfants participent, sont actifs
- Activités sportives peu connues (exemple : Tchoukball, Kin-Ball)
- Activités en lien avec la cuisine
- Activités nautiques



Types de remarques des moniteurs.trices

Pour finir, nous avons posé une question à laquelle les moniteurs pouvaient répondre librement. Nous avons regroupé leurs réponses par thème ci-dessous.



Exemple par type de remarque des moniteurs.trices

Activité :

« L'activité Escalade à Totem à Versoix était peut-être un peu courte, le temps de s'y rendre en train, d'y trouver, mettre les chaussures, l'échauffement et explications, il restait environ 1h15. »

Question de salaire :

« J'ai pas trop compris pourquoi on est payé par 1/2 journée ou par journée plutôt que par heure en fait... On se retrouve à travailler 3h pour 50CHF (~17CHF/h) et 8h pour 70CHF (~9CHF/h)

Je trouvais ça bizarre un tel écart, voilà !

Sinon j'ai beaucoup apprécié travailler pour passeport vacances, j'emmène avec moi plein de souvenirs et aimerais y travailler si j'ai le temps et l'occasion l'année prochaine. »

Communication :

« Il serait très utile d'avoir la liste des moniteurs avec tous les numéros de téléphone pour pouvoir s'informer de problème/retard/etc avant le rdv pour les activités à deux accompagnants »

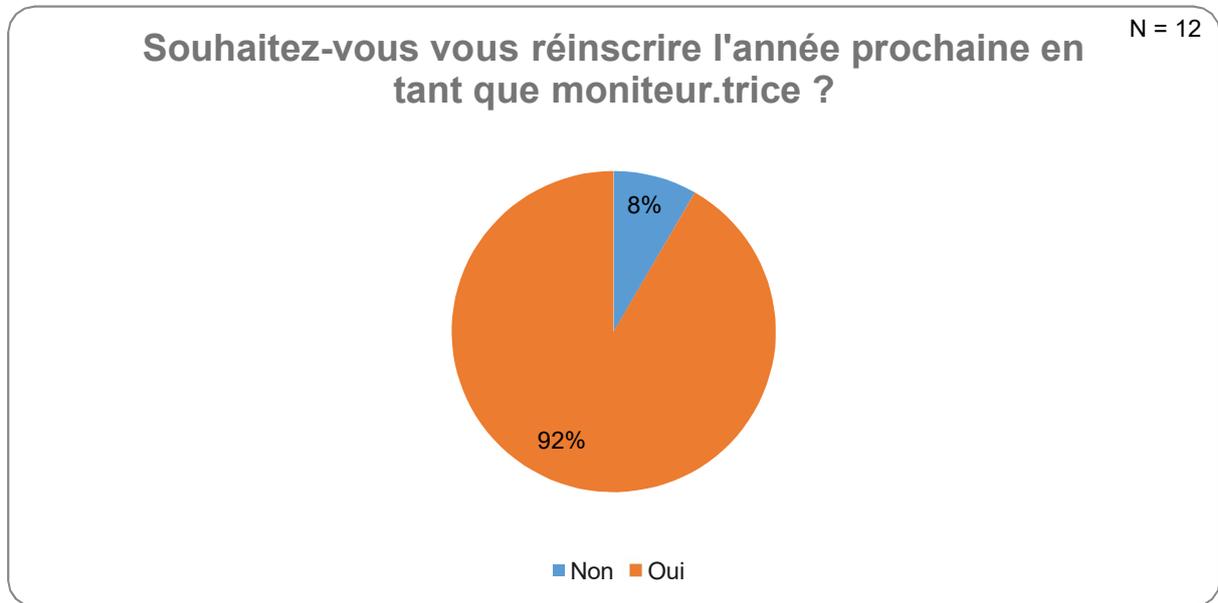
Bien :

« Je suis reconnaissant de l'opportunité donnée tant aux enfants, aux moniteurs et aux parents de partager de cette manière-là. Et je remercie sincèrement toute l'équipe Pro Juventute. »



Réinscription en tant que moniteur.trice

92% des moniteurs.trices souhaitent se réinscrire l'année prochaine au tant que moniteur.trice.



Raisons pour ne pas se réinscrire l'année prochaine

Sur les 12 moniteurs.trices seule une personne ne souhaite pas se réinscrire l'année prochaine au tant que moniteur.trice car elle sera en apprentissage et ne sera pas disponible.



Comparaison des résultats 2019-2020

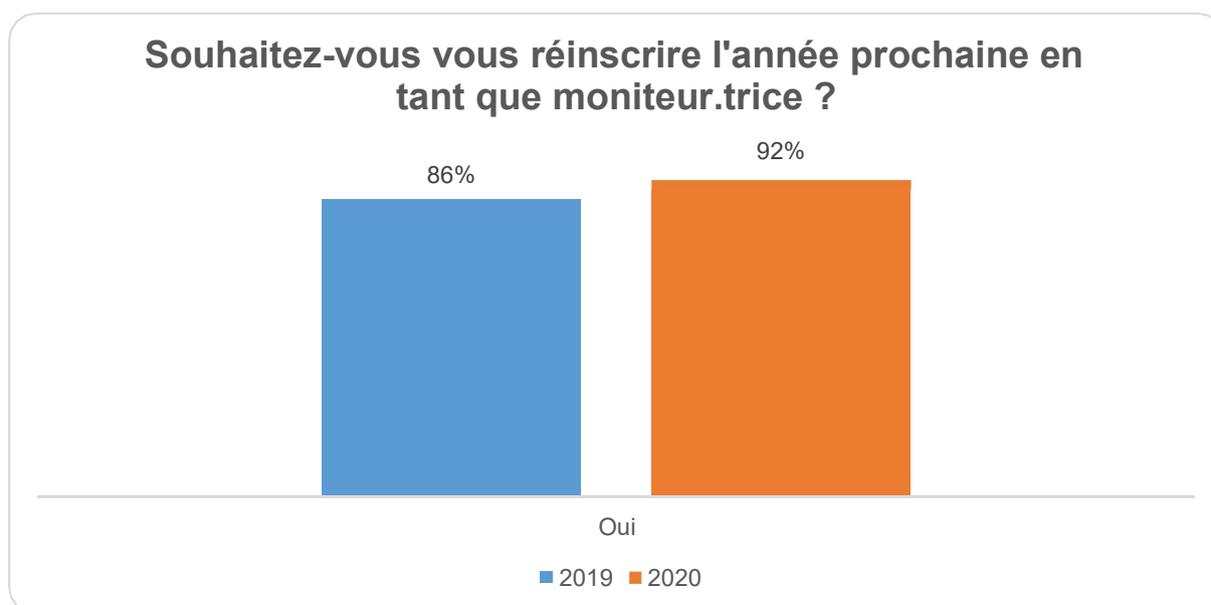
Vu que nous avons à disposition les résultats des réponses du sondage auprès des moniteurs.trices de l'année 2019, nous avons décidé de faire une comparaison avec toutes les questions similaires.

En 2019 il y a eu 7 moniteurs.trices qui ont répondu à ce questionnaire.

En 2020 il y a eu 12 moniteurs.trices qui ont répondu à ce questionnaire.

Ce questionnaire en 2019 ne pouvait pas se remplir de manière anonyme, mais cette année 2020 ils pouvaient le remplir de manière anonyme. Nous pensons que ce changement nous a permis d'obtenir plus de réponses que l'année dernière.

Réinscription en tant que moniteur.trice



L'année passée 86% voulaient se réinscrire et cette année 92% souhaitent se réinscrire. Nous observons donc une amélioration comparée au résultat de l'année passée.



Activités que les moniteurs.trices suggèrent d'ajouter au programme

En 2019 les moniteurs.trices n'avaient pas beaucoup d'idées comme activités à ajouter, seule une idée d'activité a été proposée et c'était un atelier de cuisine.

Par contre en 2020 les moniteurs.trices ont eu beaucoup d'idées par rapport à l'année dernière. Ils ont ajouté la même idée que l'année dernière et beaucoup d'autres activités comme :

Accrobranche, activité de fabrication de glace Gelatomania, basketball, visiter plus d'institutions locales ou de petites productions, activités où les enfants participent, sont actifs, activités sportives peu connues (exemple : Tchoukball, Kin-Ball) et Activités nautiques

Conclusion

Globalement le projet Passeport Vacances a été très apprécié par les moniteurs et monitrices.

La plupart des moniteurs.trices proposent d'ajouter plus d'activités pour le programme Passeport Vacances.

Conclusion générale

En conclusion, nous pouvons dire que le programme Passeport Vacances a été un succès. Il a été apprécié par les parents, les prestataires et les moniteurs.trices et la plupart d'entre eux souhaitent participer de nouveau l'année prochaine.

Parents et moniteurs.trices souhaitent avoir plus d'activités pour les enfants.

Le site internet et le fonctionnement de Passeport Vacances sont appréciés par les parents. En revanche, l'attribution des activités pourrait être améliorée.

Remerciements

Nous remercions Mme Avdic, M Dilan Albor Ponte, Santiago Rivas, Bilel Turkil pour la conception des questionnaires, Daniella Kiemba, Thushica Baskaran, Michel Rodriguez, Mirlinda Aliu, Ryan Biduaya, Kevin Luna, Sergi Katamatze pour l'analyse des données et la rédaction de ce présent rapport, ainsi que les prestataires, parents et moniteurs.trices qui ont bien voulu répondre à nos questionnaires.